

## Medienmitteilung

Zürich-Flughafen, 16. Juli 2021

### Personelles

## **Martin Apsel-von zur Gathen wird neuer Head of Operations Planning & Steering von SWISS**

**Martin Apsel-von zur Gathen wird per 1. August 2021 neuer Head of Operations Planning & Steering bei SWISS. Zuvor war er als Head of Product Management Customer Service bei der Lufthansa Group tätig. Martin Apsel-von zur Gathen folgt auf Marcus Schnabel, der Anfang Mai seine neue Tätigkeit als Head of Flight-/Ground-Operations & Security der Lufthansa Group aufgenommen hat.**

Swiss International Air Lines (SWISS) hat Martin Apsel-von zur Gathen (36) zum neuen Head of Operations Planning & Steering ernannt. In dieser Funktion, die er per 1. August 2021 aufnehmen wird, ist er verantwortlich für die Planung sowie die tagesaktuelle Steuerung eines effizienten und zuverlässigen Flugbetriebes und wird direkt an Oliver Buchhofer, Head of Operations von SWISS, berichten. Martin Apsel-von zur Gathen tritt damit die Nachfolge von Marcus Schnabel an, der per Anfang Mai seine neue Tätigkeit als Head of Flight-/Ground-Operations & Security bei der Lufthansa Group aufgenommen hat.

Martin Apsel-von zur Gathen ist seit 2005 in der Aviatik tätig. Seit 2018 ist er Head of Product Management Customer Service für die Lufthansa Group. In dieser Funktion verantwortete er die Entwicklung einer konzernweiten Strategie für die Optimierung des Kundenservice, trieb verschiedene Projekte zur Digitalisierung der Kundeninteraktion voran und verantwortete den operativen Kundenservice mit seinen weltweiten Standorten. Zwischen 2016 und 2018 war er Netzwerkchef von SWISS nachdem er zuvor verschiedene Positionen bei SWISS und Lufthansa innehatte.

Oliver Buchhofer, Head of Operations von SWISS: «Martin Apsel-von zur Gathen ist ein äusserst versierter Aviatiker und dank seiner breiten Erfahrung in verschiedenen Management-Positionen innerhalb der Lufthansa Group die ideale Besetzung für diese anspruchsvolle Position. Ich freue mich sehr auf die Zusammenarbeit und wünsche ihm bei seiner neuen Aufgabe viel Erfolg und Freude».

Martin Apsel-von zur Gathen verfügt über einen Abschluss in Aviation Management der IU Internationale Hochschule Bad Honnef bei Bonn. Zudem absolvierte er das Advanced Management Program an der Columbia University in New York (USA). Er ist verheiratet und Vater zweier Kinder.

Swiss International Air Lines (SWISS) ist die grösste Fluggesellschaft der Schweiz. Sie bindet die Schweiz mit Direktverbindungen ab den Landesflughäfen Zürich und Genf an Europa und die Welt an. Dafür setzt sie eine der jüngsten und treibstoffeffizientesten Flotten Europas ein. Ihre Fracht-Division Swiss WorldCargo bietet ein umfassendes Airport-to-Airport-Dienstleistungsangebot für hochwertige Güter und betreuungsintensive Fracht an. Als Fluggesellschaft der Schweiz steht SWISS für deren traditionelle Werte, verpflichtet sich zu höchster Produkt- und Servicequalität. SWISS ist Teil der Lufthansa Group und Mitglied der Star Alliance, dem weltweit grössten Netzwerk von Fluggesellschaften.

Die Medienmitteilung finden Sie in unserem [Newsroom](#). Wenn Sie künftig keine Informationen mehr von SWISS Media Relations erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [media@swiss.com](mailto:media@swiss.com).

### **Kontakt**

Swiss International Air Lines Ltd.  
Media Relations  
P.O. Box, 8058 Zurich Airport  
Switzerland  
Phone: +41 44 564 44 14  
[media@swiss.com](mailto:media@swiss.com)  
[SWISS.COM/media](http://SWISS.COM/media)  
Follow us on Twitter: [@LX\\_Newsroom](https://twitter.com/LX_Newsroom)