

Communiqué de presse

Aéroport de Zurich, 16 juillet 2021

Relations humaines

Martin Apsel-von zur Gathen nommé nouveau Head of Operations Planning & Steering de SWISS

Martin Apsel-von zur Gathen deviendra Head of Operations Planning & Steering de SWISS le 1er août 2021. Auparavant, il était Head of Product Management Customer Service au sein du groupe Lufthansa. Martin Apsel-von zur Gathen succède à Marcus Schnabel qui a pris ses nouvelles fonctions de Head of Flight-/Ground-Operations & Security du groupe Lufthansa début mai.

Swiss International Air Lines (SWISS) a désigné Martin Apsel-von zur Gathen (36 ans) au poste de nouveau Head of Operations Planning & Steering. Dans cette fonction, qu'il assumera à partir du 1er août 2021, il sera responsable de la planification et de la gestion quotidienne d'une exploitation aérienne fiable et performante. Il rapportera directement à Oliver Buchhofer, Head of Operations de SWISS. Martin Apsel-von zur Gathen succède à Marcus Schnabel, qui a pris ses nouvelles fonctions de Head of Flight-/Ground-Operations & Security du groupe Lufthansa début mai.

Martin Apsel-von zur Gathen travaille dans le secteur du transport aérien depuis 2005. Depuis 2018 il est Head of Product Management Customer Service pour le groupe Lufthansa. À ce titre, il a été responsable du développement d'une stratégie d'optimisation du service client à l'échelle du groupe, a piloté divers projets de numérisation de l'interaction avec les clients et a été chargé du service client opérationnel avec ses sites mondiaux. De 2016 à 2018, il a été responsable du réseau de SWISS, après avoir occupé différents postes chez SWISS et Lufthansa.

Oliver Buchhofer, Head of Operations de SWISS : « Martin Apsel-von zur Gathen est un expert chevronné du transport aérien. Fort d'une expérience à différents postes de direction au sein du groupe Lufthansa, il est la personne idéale pour ce poste à haute responsabilité. Je suis très impatient de collaborer avec lui et lui souhaite beaucoup de succès et de satisfaction dans l'exercice de ses nouvelles fonctions. »

Martin Apsel-von zur Gathen est titulaire d'un diplôme en Aviation Management de l'Université internationale IU de Bad Honnef, près de Bonn. Il a également suivi le Advanced Management Program de l'université Columbia à New York (États-Unis). Il est marié et père de deux enfants.

Swiss International Air Lines (SWISS) est la plus grande compagnie aérienne helvétique. Elle relie la Suisse à l'Europe et au monde entier par des vols directs depuis les aéroports nationaux de Zurich et de Genève. À cette fin, elle exploite l'une des flottes les plus jeunes et les plus économes en carburant d'Europe. Sa division fret – Swiss WorldCargo – propose par ailleurs un large éventail de solutions de transport d'aéroport à aéroport, tout particulièrement destinées à des objets de valeur ou nécessitant une surveillance constante. À titre de compagnie aérienne helvétique, SWISS incarne les valeurs traditionnelles du pays et s'engage à offrir un summum de qualité en termes de produit et de service. La compagnie fait partie du groupe Lufthansa et de Star Alliance, le plus vaste réseau mondial de lignes aériennes.

Vous pouvez trouver le communiqué de presse dans notre [Newsroom](#). Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de SWISS Media Relations à l'avenir, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante media@swiss.com.

Contact

Swiss International Air Lines Ltd.
Media Relations
P.O. Box, 8058 Zurich Airport
Switzerland
Phone: +41 44 564 44 14
media@swiss.com
SWISS.COM/media
Suivez-nous sur Twitter : [@LX_Newsroom](#)