

Medienmitteilung

Zürich-Flughafen, 8. Juli 2021

Reiseratgeber

Mit SWISS gut vorbereitet in die Sommerferien abheben

Im Hinblick auf die Hauptreisezeit im Sommer bietet SWISS ihren Fluggästen zahlreiche Möglichkeiten, ihre Flugreise sorgfältig vorzubereiten und angenehmer zu gestalten. Dazu zählen unter anderem das SWISS Travel Briefing, eine interaktive Weltkarte, die Auskunft zu aktuellen Reisebeschränkungen gibt, eine digitale Dokumentenprüfung sowie flexible Umbuchungsmöglichkeiten und erweiterte Funktionen des SWISS Chatbot.

Für einen möglichst reibungslosen Start in die Sommerferien empfiehlt Swiss International Air Lines (SWISS) ihren Fluggästen, sich mit Hilfe des umfangreichen [SWISS Travel Briefings](#) über alle wichtigen Schritte und aktuellen Bestimmungen der Zielländer in Bezug auf ihre anstehende Reise zu informieren. Für Fluggäste, die noch nach einem Reiseziel suchen, steht seit Kurzem eine interaktive [Weltkarte](#) zur Verfügung, die visuell Auskunft über momentane Reisemöglichkeiten und -beschränkungen gibt. Bis 12 Stunden vor Abflug haben SWISS Fluggäste zudem die Gelegenheit, eine digitale [Dokumenten-Prüfung](#) zu nutzen, um so sicherzustellen, dass sie die richtigen und vollständigen Dokumente am Check-in vorweisen können. Die Dokumenten-Prüfung, bei der auch das digitale Schweizer Covid-Zertifikat berücksichtigt wird, ist aktuell für 17 europäische Destinationen von SWISS verfügbar. Da sich im Rahmen der Dokumenten-Prüfung am Check-in Wartezeiten ergeben können, empfiehlt SWISS allen Reisenden grundsätzlich, sich mindestens zwei Stunden vor Abflug am Flughafen einzufinden. Neben dem Check-in 1 wird in den Sommerferien freitags und am Wochenende auch das Check-in 3 am Flughafen Zürich geöffnet sein. Im Rahmen des bestehenden Hygienekonzepts besteht am Flughafen und an Bord eine allgemeine Maskentragepflicht. Zudem werden Fluggäste gebeten, die Sicherheitsabstände einzuhalten.

Private medizinische Reisebegleitung und Festpreis-Upgrade im Online-Check-in

Für Fluggäste, die individuelle Unterstützung oder mehr Komfort während der Reise wünschen, hat SWISS kürzlich passende Angebote lanciert. So stehen Reisenden mit speziellen Bedürfnissen mit dem Dienstleister Medical Travel Companions individuell zugeschnittene Leistungspakete für einen privaten [Begleit- und Betreuungsservice](#) zur Verfügung. Je nach Angebot leisten qualifizierte Begleitpersonen wie etwa Pflegepersonal oder eine Ärztin bzw. ein Arzt Hilfestellung und auf Wunsch auch vor, während und nach der Flugreise. Fluggäste, die sich mehr Komfort an Bord gönnen möchten, können je nach Verfügbarkeit im Online Check-in ein [Upgrade](#) in eine nächsthöhere Reiseklasse zum Festpreis erwerben. Upgrade-Optionen

bestehen grundsätzlich auf allen Kontinental- und Interkontinentalstrecken für alle Flüge, die von SWISS durchgeführt werden.

Flexible Umbuchungsmöglichkeiten und SWISS Chatbot bei Fragen rund um die Uhr

Für maximale Flexibilität bei der Reiseplanung bietet SWISS Reisenden die Option, ihren Flug bei einer Ticketausstellung bis zum 31. Juli 2021 beliebig oft gebührenfrei umzubuchen, wenn die Umbuchung ebenfalls bis dahin erfolgt. Danach ist noch eine weitere gebührenfreie Umbuchung möglich. Die [gebührenfreie Umbuchung](#) gilt weltweit sowohl bei Kurz-, Mittel- als auch bei Langstreckenflügen für alle Neubuchungen in allen Tarifen. Bei Fragen zu Umbuchungen, Zusatzgepäck oder dem Flugstatus steht Fluggästen neben dem SWISS Service Center auch der [Chatbot Nelly](#) rund um die Uhr zur Verfügung. Im Falle von kurzfristigen Flugannullationen zeigt der Chatbot die aktuellsten Informationen zur Buchung sowie Umbuchungsalternativen an und ist zudem in der Lage, Umbuchungen durchzuführen sowie in vielen Fällen Tickets vollautomatisiert zu erstatten.

Swiss International Air Lines (SWISS) ist die grösste Fluggesellschaft der Schweiz. Sie bindet die Schweiz mit Direktverbindungen ab den Landesflughäfen Zürich und Genf an Europa und die Welt an. Dafür setzt sie eine der jüngsten und treibstoffeffizientesten Flotten Europas ein. Ihre Fracht-Division Swiss WorldCargo bietet ein umfassendes Airport-to-Airport-Dienstleistungsangebot für hochwertige Güter und betreuungsintensive Fracht an. Als Fluggesellschaft der Schweiz steht SWISS für deren traditionelle Werte und verpflichtet sich zu höchster Produkt- und Servicequalität. SWISS ist Teil der Lufthansa Group und Mitglied der Star Alliance, dem weltweit grössten Netzwerk von Fluggesellschaften.

Die Medienmitteilung finden Sie in unserem [Newsroom](#). Wenn Sie künftig keine Informationen mehr von SWISS Media Relations erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an media@swiss.com.

Kontakt

Swiss International Air Lines Ltd.
Media Relations
P.O. Box, 8058 Zurich Airport
Switzerland
Phone: +41 44 564 44 14
media@swiss.com
SWISS.COM/media
Follow us on Twitter: [@LX_Newsroom](https://twitter.com/LX_Newsroom)