

Communiqué de presse

Aéroport de Zurich, le 8 juillet 2021

Conseils de voyage

SWISS assiste les estivants dans leurs préparatifs de voyage

À l'approche de la haute saison estivale, SWISS propose à ses passagers un large éventail d'options pour les aider à préparer et agrémenter leurs voyages. Il s'agit notamment du SWISS Travel Briefing, d'une carte du monde interactive qui fournit des informations sur les restrictions de voyage en vigueur, d'un contrôle numérique des documents, d'options flexibles de modification des réservations ainsi que d'un agent conversationnel, le SWISS Chatbot, aux fonctions étendues.

Pour un bon départ en vacances, Swiss International Air Lines (SWISS) recommande à ses passagers d'utiliser le [SWISS Travel Briefing](#) en amont de leurs prochains voyages pour s'informer des démarches et des dispositions en vigueur dans le pays de séjour. Les vacanciers encore à la recherche d'une destination trouveront une nouvelle [carte du monde](#) interactive fournissant des informations visuelles sur les options et les restrictions de voyage actuelles. Jusqu'à 12 heures avant le décollage, les passagers de SWISS peuvent également recourir à un [contrôle numérique](#) de leurs documents de voyage afin de s'assurer de leur conformité et de leur exhaustivité en vue de l'enregistrement. Le contrôle des documents, qui tient également compte du certificat COVID numérique suisse, est actuellement disponible pour 17 destinations européennes de SWISS. Puisqu'il peut y avoir des temps d'attente à l'enregistrement, SWISS recommande à tous les voyageurs d'arriver à l'aéroport au moins deux heures avant le décollage. En plus du Check-in 1, le Check-in 3 de l'aéroport de Zurich sera également ouvert les vendredis et les week-ends pendant les vacances d'été. Dans le respect des prescriptions d'hygiène applicables, le port du masque est obligatoire à l'aéroport et dans l'avion. Les passagers sont également priés de respecter les distances de sécurité.

Assistance médicale privée pour les voyages et surclassement à prix fixe lors de l'enregistrement en ligne

SWISS a récemment lancé des formules destinées aux passagers qui souhaitent un accompagnement individuel ou plus de confort pendant leur voyage. En partenariat avec Medical Travel Companions, Swiss propose ainsi un [service d'accompagnement](#) et d'assistance personnels aux voyageurs présentant des exigences spécifiques. Selon la formule choisie, des accompagnateurs qualifiés tels que du personnel soignant ou un médecin fournissent une assistance et, sur demande, également avant, pendant et après le vol. En fonction des sièges disponibles, les passagers recherchant plus de confort à bord peuvent opter lors de

l'enregistrement en ligne pour un [surclassement à prix fixe](#) vers une classe de voyage supérieure. Les options de surclassement sont généralement disponibles pour tous les vols effectués par SWISS, sur l'ensemble de ses lignes continentales et intercontinentales.

Des options flexibles de modification des réservations et le SWISS Chatbot 24/7

Pour un maximum de flexibilité dans la planification des voyages, SWISS offre à ses clients la possibilité de reporter gratuitement leur vol autant de fois qu'ils le souhaitent dans la mesure où le billet d'avion est acheté avant le 31 juillet 2021 dernier délai et où le report est également effectué avant cette date. Passé ce délai, il sera encore possible d'effectuer gratuitement un autre changement de réservation. Le [changement de réservation gratuit](#) s'applique dans le monde entier pour toute nouvelle réservation, quel qu'en soit le tarif, sur des vols court, moyen et long-courriers. En plus du SWISS Service Center, les voyageurs peuvent également utiliser 24 heures sur 24 le [Chatbot Nelly](#) pour toute question concernant un changement de réservation, des bagages supplémentaires ou le statut de leurs vols. En cas d'annulation d'un vol à court terme, l'agent conversationnel affiche les dernières informations sur les réservations et les possibilités de réacheminement. Il peut modifier automatiquement les réservations et, dans de nombreux cas, procéder directement au remboursement des billets.

Swiss International Air Lines (SWISS) est la plus grande compagnie aérienne helvétique. Elle relie la Suisse à l'Europe et au monde entier par des vols directs depuis les aéroports nationaux de Zurich et de Genève. À cette fin, elle exploite l'une des flottes les plus jeunes et les plus économes en carburant d'Europe. Sa division fret – Swiss WorldCargo – propose par ailleurs un large éventail de solutions de transport d'aéroport à aéroport, tout particulièrement destinées à des objets de valeur ou nécessitant une surveillance constante. À titre de compagnie aérienne helvétique, SWISS incarne les valeurs traditionnelles du pays et s'engage à offrir un summum de qualité en termes de produit et de service. La compagnie fait partie du groupe Lufthansa et de Star Alliance, le plus vaste réseau mondial de lignes aériennes.

Ce communiqué de presse est publié dans notre [Newsroom](#). Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de SWISS Media Relations, veuillez envoyer un e-mail à media@swiss.com.

Contact

Swiss International Air Lines Ltd.
Media Relations
P.O. Box, 8058 Zurich Airport
Switzerland
Phone: +41 44 564 44 14
media@swiss.com
[SWISS.COM/media](https://www.swiss.com/media)
Suivez nous sur Twitter: @LX_Newsroom