

Communiqué de presse

Aéroport de Zurich, le 1^{er} juin 2021

Réseau

Cap sur les vacances d'été avec SWISS

SWISS enregistre depuis peu une augmentation des réservations pour l'été, dans le sillage des progrès réalisés en matière de vaccination et de l'assouplissement des restrictions internationales sur les voyages. La compagnie a très bon espoir que son programme de vols soit bien accueilli par le marché. En juin et juillet, 49 liaisons aériennes seront ajoutées ou reprises au départ de Zurich et de Genève. Au milieu de l'été, le nombre de liaisons passera à 125, dont 85 au départ de Zurich et 40 au départ de Genève. Cet été, l'accent sera mis en particulier sur le trafic de loisirs et les visites à des proches. Toutefois, l'offre globale est structurellement bien inférieure à ce qu'elle était avant la pandémie : elle devrait atteindre au milieu de l'été entre 50 et 55 % du niveau auquel elle se situait en 2019. SWISS continue à faire bénéficier ses passagers d'une flexibilité totale pour modifier leurs réservations. Elle poursuit ses efforts pour développer et utiliser des certificats de santé numériques internationalement reconnus rendant les voyages simples et sûrs.

Les progrès réalisés en matière de vaccination et l'assouplissement des restrictions internationales sur les voyages entraînent depuis peu chez Swiss International Air Lines (SWISS) une augmentation des réservations pour l'été. Les voyageurs se tournent en particulier vers la région méditerranéenne, notamment la péninsule ibérique, la Grèce et l'Italie. Sur le segment intercontinental, la demande la plus forte porte sur les vols vers l'Amérique du Nord et les Émirats arabes unis. SWISS a très bon espoir que son programme de vols soit bien accueilli par le marché. Si le programme de vols est principalement axé sur la demande de destinations touristiques et de visites à des proches, il répond également aux attentes de la clientèle d'affaires.

Au milieu de l'été, SWISS proposera ainsi un total de 125 liaisons aériennes, dont 85 au départ de Zurich et 40 au départ de Genève. SWISS ajoutera ou reprendra 24 destinations au départ de Zurich et de Genève en juin, puis 25 supplémentaires en juillet. Toutefois, l'offre globale est structurellement bien inférieure à ce qu'elle était avant la pandémie : elle devrait atteindre au milieu de l'été entre 50 et 55 % du niveau auquel elle se situait en 2019.

Tamur Goudarzi Pour, Chief Commercial Officer de SWISS : « L'augmentation de la demande que nous observons depuis peu pour l'été nous montre clairement l'ampleur de l'envie de voyager. Nous voulons y répondre en proposant, en fonction de la demande, le programme de vols le plus complet possible. Nous nous attendons également à ce que les réservations augmentent encore au cours de l'été. Dans l'ensemble, les niveaux de réservation sont

toutefois encore bien inférieurs à ceux d'avant la pandémie et il n'y a malheureusement aucun signe de reprise structurelle du transport aérien à l'heure actuelle ».

Une offre variée vers des destinations prisées

Dans les semaines à venir, SWISS reprendra au départ de Zurich et de Genève la desserte d'un grand nombre de destinations qui n'étaient plus proposées ces derniers temps. En Europe, il s'agit notamment d'Amsterdam, Bordeaux, Brindisi, Cork, Florence, Heringsdorf, Ljubljana, Milan, Marseille et Oslo. Sur le segment long-courrier, la compagnie se rendra de nouveau au Caire et à Los Angeles. Elle proposera également de nouvelles liaisons vers Billund et Tallinn au départ de Zurich.

Depuis Genève, des dessertes directes seront reprises, notamment vers Alicante, Biarritz, Brindisi, Catane, Faro, Héraklion, Ibiza, Corfou, Mykonos et Thessalonique. SWISS proposera également de nouvelles liaisons vers Funchal, Ponta Delgada, Santorin et Split.

Maintien d'une flexibilité totale en matière de modification des réservations

SWISS continue à faire bénéficier ses passagers d'une flexibilité totale pour modifier leurs réservations. Indépendamment du tarif choisi, toutes les réservations peuvent être modifiées gratuitement aussi souvent que nécessaire pour les billets émis jusqu'au 31 juillet 2021, pour peu que le changement de réservation soit également effectué d'ici là. Passé ce délai, il sera encore possible d'effectuer gratuitement un autre changement de réservation. Le nouveau vol peut être effectué pendant toute la durée de validité du billet, jusqu'au 31 juillet 2022. Dans la limite des places disponibles, les passagers peuvent également modifier leur itinéraire à volonté en prenant, par exemple, un vol de Zurich à New York plutôt que de Zurich à Johannesburg. Des frais supplémentaires peuvent être encourus pour les modifications de réservations si, par exemple, la classe de réservation initiale n'est plus disponible lors du changement de date ou si une autre destination est choisie.

SWISS mise sur les certificats de santé numériques

SWISS s'engage systématiquement à développer et à utiliser des certificats numériques de santé. Tamur Goudarzi Pour : « Rendre les voyages simples et sûrs pour nos passagers est l'une de nos préoccupations majeures. Ce dont nos clients ont encore besoin pour cet été, c'est d'un passeport sanitaire numérique normalisé et reconnu au niveau international pour les personnes vaccinées, testées ou guéries ».

Sur certaines lignes, les passagers peuvent dès maintenant télécharger leurs certificats de test avant le départ. Ces certificats sont vérifiés afin que les clients sachent avant de partir s'ils satisfont aux exigences des autorités concernées. SWISS teste en outre le Travel Pass IATA sur ses vols entre Zurich et Londres Heathrow, ainsi que l'initiative suisse de l'alliance BluelcareUs, indépendante du trajet effectué.

Swiss International Air Lines (SWISS) est la plus grande compagnie aérienne helvétique. Elle relie la Suisse à l'Europe et au monde entier par des vols directs depuis les aéroports nationaux de Zurich et de Genève. À cette fin, elle exploite l'une des flottes les plus jeunes et les plus économes en carburant d'Europe. Sa division fret – Swiss WorldCargo – propose par ailleurs un large éventail de solutions de transport d'aéroport à aéroport, tout particulièrement destinées à des objets de valeur ou nécessitant une surveillance constante. À titre de compagnie aérienne helvétique, SWISS incarne les valeurs suisses traditionnelles et s'engage à offrir un summum de qualité en termes de produit et de service. La compagnie fait partie du groupe Lufthansa et de Star Alliance, le plus vaste réseau mondial de lignes aériennes.

Ce communiqué de presse est publié dans notre [Newsroom](#). Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de SWISS Media Relations, veuillez envoyer un e-mail à media@swiss.com.

Contact

Swiss International Air Lines Ltd.
Media Relations
P.O. Box, 8058 Zurich Airport
Switzerland
Phone: +41 44 564 44 14
media@swiss.com

SWISS.COM/media

Suivez nous sur Twitter: @LX_Newsroom