

Communiqué de presse

Aéroport de Zurich, le 29 septembre 2020

Réseau

Cet hiver, SWISS continuera d'assurer les meilleures liaisons possibles entre la Suisse et les principaux centres internationaux en dépit du durcissement des règles de quarantaine

SWISS compte réintégrer de nombreuses destinations au départ de Zurich et de Genève dans son programme d'hiver 2020/2021. Elle proposera ainsi près de 85 % des destinations de son ancien réseau. Compte tenu du grand nombre de règles de quarantaine et de restrictions de voyage imposées, le programme d'hiver n'équivaudra toutefois qu'à 30-40 % maximum de celui de l'an passé. Le programme de vols initialement prévu a dû être considérablement revu à la baisse et le volume de trafic escompté pour octobre ne devrait être atteint que vers la fin de l'hiver. D'autres changements dépendront largement de la conception future des règles de quarantaine dans le monde. SWISS plaide toujours en faveur de l'utilisation de tests de dépistage rapides du coronavirus pour rendre à nouveau possible les voyages de façon sensée et garantir la mobilité internationale.

En ces temps difficiles, Swiss International Air Lines (SWISS) reste déterminée à offrir à la Suisse les meilleures liaisons possibles vers le monde en proposant un programme de vols aussi stable et varié que possible pendant la saison d'hiver 2020/2021. La planification des vols se complexifie cependant de jour en jour en raison des restrictions multiformes et très évolutives qui pèsent sur la mobilité internationale. « Compte tenu de l'évolution mondiale de la pandémie ainsi que des restrictions de voyage et des règles de quarantaine qui en découlent, au lieu de procédures efficaces de test de corona notre programme de vols prévu pour l'hiver prochain ne répond pas à nos attentes initiales », explique Tamur Goudarzi Pour, Chief Commercial Officer de SWISS.

Si SWISS tablait encore, il y a quelques semaines, sur un programme de vols équivalent à 50 % de celui de l'an passé, l'évolution de la situation l'a contrainte à le revoir à la baisse (30-40 % au lieu de 50 %). Au total, la compagnie prévoit cet hiver de reprendre la desserte d'environ 85 % de ses anciennes destinations, dont 67 au départ de Zurich et 21 au départ de Genève.

Un programme long-courrier de grande envergure répondant à une forte demande persistante de fret

Sur le segment long-courrier, SWISS reprendra en octobre la desserte de Boston (États-Unis). Elle ralliera la grande ville côtière deux fois par semaine, dans un premier temps, puis trois fois par semaine à partir du mois de mars. La reprise de la ligne Zurich-Johannesburg (Afrique

du Sud) est également prévue à raison de trois vols hebdomadaires. À partir de fin octobre, SWISS proposera également trois vols hebdomadaires entre Zurich et Dubaï (Émirats Arabes Unis). À moyen terme, Dubaï devrait être desservie au moins cinq fois par semaine au départ de Zurich. Muscat (Oman) sera désormais desservie par Edelweiss avec un vol direct depuis Zurich. SWISS prévoit par ailleurs trois vols hebdomadaires vers Los Angeles et Miami, aux États-Unis, et vers New Delhi, la capitale indienne, à partir de mars 2021.

Les destinations long-courriers suivantes continueront à être desservies au départ de Zurich : Newark, New York JFK, Chicago, San Francisco, Montréal, São Paulo, Tel Aviv, Mumbai, Bangkok, Singapour, Tokyo, Hong Kong et Shanghai. Ce vaste éventail de destinations lointaines peut être proposé principalement grâce à la forte demande persistante de fret.

Les villes africaines de Nairobi (Kenya) et Dar es Salaam (Tanzanie) ne seront pas desservies durant l'hiver 2020/2021.

Des destinations européennes supplémentaires pendant la période de Noël

En dépit de toutes les incertitudes, SWISS devrait rétablir cet hiver les dessertes court-courriers suivantes au départ de Zurich : Munich et Wrocław (Pologne) dès fin octobre, Luxembourg, Birmingham et London City ainsi que Nuremberg en février 2021, et Graz en mars 2021. Autour de Noël, période pendant laquelle le nombre de voyageurs est généralement élevé, la compagnie desservira en outre Palma de Majorque et Bilbao, Sylt, Naples et Thessalonique. Parmi les destinations les plus fréquemment desservies au départ de Zurich en hiver figurent aussi Berlin, Düsseldorf et Hambourg, Londres Heathrow et Amsterdam.

Au départ de Genève, SWISS reprendra ses vols directs vers Pristina début octobre et vers Marrakech à la mi-octobre. Prague s'y ajoutera fin octobre et Moscou, début novembre. À partir de la mi-décembre, SWISS reprendra ses vols vers les destinations suivantes : Malaga et Valence, Stockholm et Göteborg, Dublin, Hurghada, Kittilä (Finlande), Saint-Pétersbourg et Londres Gatwick. Les liaisons directes entre Genève et London City seront rétablies à partir de février 2021. Parmi les destinations les plus fréquentées, en hiver, au départ de Genève figurent Londres Heathrow, Francfort et Moscou.

Le programme de vols de l'hiver 2020/2021 entrera en vigueur le 25 octobre 2020. Il est publié sur www.swiss.com.

Billets remboursés en cas d'annulation de vols

La révision et la publication du programme de vols entraînent également l'annulation de vols prévus avant l'apparition de la pandémie de coronavirus et dont certains ne sont actuellement plus exploités. Les passagers dont le vol est annulé peuvent effectuer une nouvelle réservation sans frais ou se faire rembourser leur billet. SWISS suivra de près l'évolution des restrictions de voyage dans le monde. « Nous continuons donc à plaider, en outre, en faveur de l'utilisation de tests de dépistage rapides du coronavirus pour rendre à nouveau possible les voyages de façon sensée et assurer une mobilité internationale optimale », souligne Tamur Goudarzi Pour.

Swiss International Air Lines (SWISS) est la compagnie aérienne helvétique. Au départ de Zurich et Genève, ses quelque 90 avions ont transporté en 2019 près de 19 millions de passagers vers plus de 100 destinations dans 45 pays. Sa division fret – Swiss WorldCargo – proposait par ailleurs un large éventail de solutions de transport d'aéroport à aéroport, tout particulièrement destinées à des objets de valeur ou nécessitant une surveillance constante. Son réseau comprenait environ 130 destinations aériennes dans plus de 80 pays. À titre de compagnie aérienne helvétique, SWISS incarne les valeurs suisses traditionnelles et s'engage à offrir un summum de qualité en termes de produit et de service. En 2019, SWISS et ses 9 500 collaborateurs ont réalisé un chiffre d'affaires de plus de 5 milliards de francs. La compagnie fait partie du groupe Lufthansa et de Star Alliance, le plus vaste réseau mondial de lignes aériennes.

Ce communiqué de presse est publié dans notre Newsroom Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de SWISS Media Relations, veuillez envoyer un e-mail à media@swiss.com.

Contact

Swiss International Air Lines Ltd.
Media Relations

P.O. Box, 8058 Zurich Airport
Switzerland

Phone: +41 44 564 44 14

media@swiss.com

SWISS.COM/media

Suivez nous sur Twitter: @LX_Newsroom