

CNH Industrial amplia a garantia das peças de reposição adquiridas nas concessionárias

Peças genuínas e NEXPRO passam a contar com seis meses de garantia nas compras diretas no balcão

Com foco no aprimoramento constante dos seus produtos e serviços, o pós-vendas CNH Industrial, estendeu de três para seis meses o período de garantia das peças genuínas e NEXPRO, adquiridas no balcão das concessionárias da rede.

Os componentes de reposição foram desenvolvidos para as máquinas agrícolas da Case IH e da New Holland Agriculture; equipamentos de construção da CASE e da New Holland Construction; para os veículos IVECO e para os motores da FPT Industrial, todas marcas da CNH Industrial.

Segundo Eduardo Baruel, responsável pelo departamento de garantia e qualidade da CNH Industrial, o prazo prolongado é uma forma de beneficiar os clientes e reforçar a credibilidade das peças. “Esta é mais uma ação criada para fortalecer a relação entre clientes e concessionários, além de garantir a nossa confiança na qualidade e segurança dos componentes de reposição”, esclarece.

A garantia estendida de seis meses é válida também para as peças adquiridas no comércio eletrônico das marcas CASE e New Holland Construction.

Já as peças adquiridas e instaladas nas oficinas da rede de concessionárias permanecem com doze meses de garantia.

As peças genuínas são recomendadas para manter a alta performance das máquinas e veículos. Já as peças NEXPRO, são voltadas aos veículos e equipamentos fora do período de garantia de fábrica. Todos os itens são testados e homologados com a qualidade CNH Industrial.

Outras informações podem ser consultadas diretamente nas concessionárias das marcas ou pelo site www.pecasnexpro.com.br.

Aftermarket Solutions é a unidade de negócios da CNH Industrial responsável pela estratégia comercial, marketing, serviços, customer care, product support, treinamento e distribuição logística de peças para as seis marcas do grupo: Case Construction Equipment, CASE IH, New Holland Agriculture, New Holland Construction, IVECO, FPT Industrial. A área reúne a experiência mundial do grupo para garantir suporte completo a toda linha de produtos vendida na América Latina. Para isso, utiliza centros de distribuição de peças localizados na Argentina e Brasil, sendo o de Sorocaba (SP) considerado o mais moderno centro logístico da América Latina, pois reúne equipamentos de alta tecnologia e foi construído

dentro dos modernos conceitos de Green Building (Construção Verde), cuja certificação foi recebida da United States Green Building Council (USGBC).

Assessoria de Imprensa

Ana Claudia Mendes

(11) 99910-3683

ana.claudia@redecunicacao.com