

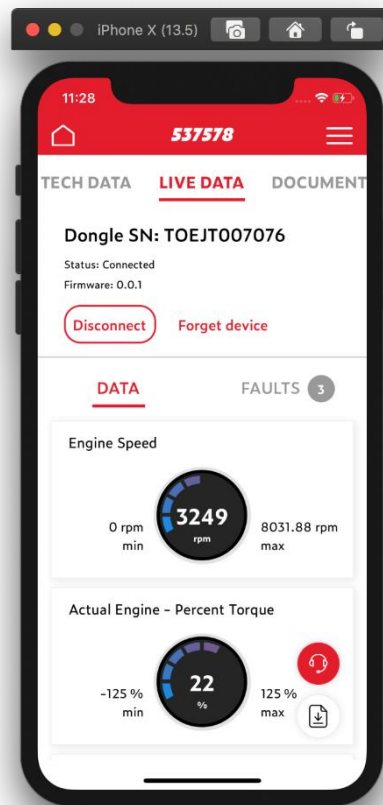
LOS MOTORES DE FPT INDUSTRIAL EN SUS MANOS: PRESENTAMOS LA APP MyFPT

Turín, 13 de abril de 2021

Grandes noticias para los millones de usuarios de todo el mundo de motores de FPT Industrial: la nueva aplicación para teléfono inteligente se llama MyFPT y pone literalmente en las manos del usuario todos los datos, los manuales de usuario y los planes de mantenimiento de los motores y la maquinaria de FPT Industrial equipada con motores de la marca, y además ofrece el estado de funcionamiento de los motopropulsores en tiempo real (con datos como las revoluciones, la temperatura, el consumo y otros), y permite también solicitar asistencia con un simple clic.



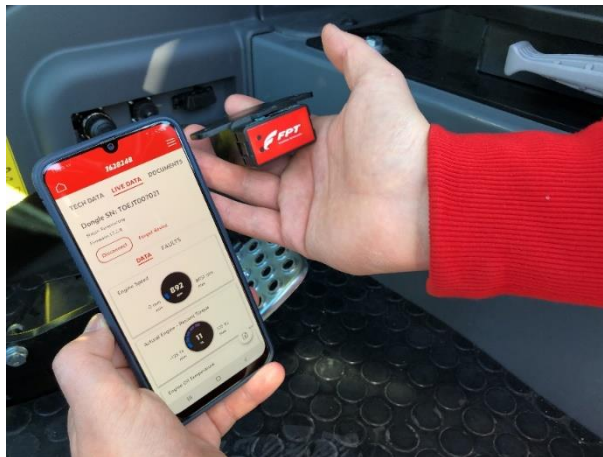
PRESS RELEASE



A decir verdad, MyFPT ofrece dos tipos de servicio, el conectado y el no conectado. El último incluye datos del motor como información técnica y específica acerca de las emisiones, documentación técnica completa con manuales de usuario y de servicio, y una sección dedicada a las piezas de recambio detallando las piezas sustituidas con mayor frecuencia. Por otra parte, desde la sección de servicios no conectados se puede contactar

con el Centro de Atención al Cliente de FPT Industrial para solicitar ayuda o información acerca del motor, además de preguntar por el concesionario más cercano.

Los servicios ofrecidos mediante la conexión de una llave electrónica Bluetooth que se enchufa en el conector de diagnóstico del motor permiten al cliente seguir el funcionamiento y el estado en tiempo real de todos los motores FPT registrados. De hecho, el cliente puede ver datos "en directo" referentes a las revoluciones del motor, la temperatura de funcionamiento, los niveles de líquidos y el consumo de combustible. Las anomalías se detectan al instante y se envían de inmediato los códigos correspondientes al Centro de Atención al Cliente para reducir los tiempos de diagnóstico. De esta forma, el cliente puede seguir, de hecho, el procedimiento correcto para volver al trabajo tan rápido como sea posible en el caso de que fuera necesario requerir los servicios de asistencia.



La aplicación se presentó en julio de 2020 en la App Store (<https://apps.apple.com/it/app/myfpt/id1513628544>) y en Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fpt.engineapp>) para teléfonos inteligentes con sistema iOS y Android, respectivamente, y ahora está disponible en nuevos mercados y con nuevas características conectadas. MyFPT enriquece la gama de servicios posventa ofrecidos por FPT Industrial a sus clientes, facilitando enormemente el trabajo y las vidas de aquellos que necesitan realizar el seguimiento continuo de un elevado número de motores a la vez como, por ejemplo, los administradores de flotas. La aplicación se diseñó y desarrolló aprovechando la experiencia de CNH Industrial Digital Hub, y se sometió a pruebas exhaustivas con usuarios finales cuyos comentarios fueron muy positivos. MyFPT enriquece la gama de servicios posventa que la marca ofrece a sus clientes gracias al equipo AMS (Aftermarket Solutions, soluciones posventa). Este nuevo enfoque se caracteriza por centrarse en el cliente y busca acercar la conexión y las relaciones entre la marca, la organización de posventa y los usuarios finales. Los servicios incluyen la atención

a los requisitos del cliente mediante la evaluación de los servicios Voice of the Customer y Customer Satisfaction. Estos servicios proactivos están destinados a guiar al cliente en la resolución y prevención de problemas e incluyen un número gratuito disponible las 24 horas, un seguimiento electrónico remoto y servicios de control (cuyos resultados se envían al centro de control) y un soporte de producto que, junto con la red de concesionarios, garantiza una rápida resolución de cualquier asunto importante. Debido a la amplia gama de motores fabricados por FPT Industrial y los múltiples usos a los que van destinados, AMS proporciona a los clientes soluciones personalizadas que incluyen piezas de repuesto originales, kits de servicio y de transformación, componentes reacondicionados, ampliaciones de garantía y servicios dedicados a productos OEM.

MyFPT es una app gratuita aunque se requiere del registro de los usuarios para que puedan aprovechar todos los servicios y tener los motores de FPT Industrial controlados en todo momento. La llave electrónica Bluetooth necesaria para acceder a los servicios conectados se puede adquirir a través de la red de concesionarios de FPT y está disponible en 25 países: Albania, Andorra, Austria, Brasil, Bélgica, Bulgaria, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Portugal, San Marino, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido y EE. UU.

*"Poner al cliente en el centro de nuestro negocio es nuestro lema, además de ser el concepto en el que basamos el desarrollo de la nueva app", dice **Riccardo Rebor**a, Director de Marketing y Atención al cliente de FPT Industrial Aftermarket Solutions. "Nuestro objetivo es convertirnos en el socio ideal para todas las misiones diarias que acometen nuestros clientes y su satisfacción es la fuerza que nos impulsa. Queremos darles a nuestros clientes el mejor apoyo en todo momento".*

***FPT Industrial** es una marca de CNH Industrial, dedicada al diseño, la producción y la venta de cadenas cinemáticas para vehículos de carretera y todoterreno, aplicaciones marinas y de generación de energía. La empresa tiene una plantilla de más de 8000 trabajadores en todo el mundo, en diez plantas de producción y siete centros de I+D. La red de ventas de FPT Industrial está formada por 73 concesionarios y 800 centros de servicio en casi 100 países. Ofrece una amplia selección de productos, que incluye seis gamas de motores de 42 a 1006 CV, transmisiones con un par máximo de 200 a 500 Nm y ejes delanteros y traseros con un peso bruto sobre el eje (GAW) de 2 a 32 t. FPT Industrial ofrece la línea más completa del mercado de motores de gas natural para aplicaciones industriales, que incluye gamas de potencia de 136 a 460 CV. Esta amplia oferta y una gran atención a las actividades de investigación y desarrollo hacen de FPT Industrial un líder mundial en cadenas cinemáticas industriales. Para obtener más información, visita www.fptindustrial.com.*

Contactos de prensa

Fabio Lepore
FPT Industrial Press Office

Emanuela Ciliberti
FPT Industrial Press Office

Tel.: +39 011 0076720

Tel.: +39 011 0071798

E-mail: press@fptindustrial.com