

## **IVECO amplia prazos de garantia e revisões dos produtos da marca**

*Iniciativa faz parte do planejamento da montadora durante a pandemia de Covid-19*

A IVECO adotou uma série de ações para minimizar os efeitos da pandemia de Covid-19 na operação dos clientes. A marca ampliou o limite para a realização das revisões indicadas no manual do proprietário em até cinco mil quilômetros, estendeu o período de garantia original de todos os produtos por mais dois meses - valendo para os clientes que tiveram o vencimento da garantia a partir de 01/04/2020 - e incluiu, na extensão do período, a gratuidade do serviço de assistência emergencial 24 horas “Assistance Non Stop”.

Rômulo D’Alessandro, responsável pelo Suporte ao Produto e ao Cliente da IVECO na América do Sul, destaca que as dificuldades enfrentadas pela população, no período de quarentena, exigem medidas importantes de diversos setores da economia. “Com o isolamento social, muitos clientes estão com dificuldades para realizar as revisões dos produtos em uma concessionária IVECO dentro do período pré-estabelecido. Pensando nisso, decidimos atuar com foco nos clientes que estão rodando pelo país, transportando cargas de todos os tipos”, finaliza o executivo. As iniciativas implementadas pela montadora estarão em curso até uma nova comunicação da marca.

Além das ações extraordinárias, a IVECO manteve o funcionamento do serviço de agendamento e assistência 24 horas, por meio do “Centro de atenção ao cliente IVECO” - 0800 702 3443, e da rede de concessionárias, que segue protocolos especiais de atendimento em pós-venda, com rígidos padrões de higienização das instalações e atendimento remoto da área comercial, via WhatsApp, site, telefone e visitas pré-agendadas.

O transporte de cargas continua ‘movendo o Brasil’, transportando itens que abastecem supermercados, farmácias, postos de combustível, entre outros serviços essenciais para a sociedade. “Sabemos que os profissionais de transporte são a força que move o país adiante, e entendemos o papel fundamental dos caminhoneiros e transportadores para superarmos este difícil momento. Estamos juntos com nossos clientes nesta jornada para vencer mais este desafio”, diz Márcio Querichelli, Presidente da IVECO América do Sul.

**IVECO**



PRESS RELEASE

A IVECO é uma marca da CNH Industrial N.V., líder mundial em Bens de Capital listados na Bolsa de Nova York (NYSE: CNHI) e no Mercato Telematico Azionario da Borsa Italiana (MI: CNHI). A IVECO projeta, fabrica e comercializa uma ampla gama de veículos comerciais leves, médios e pesados, caminhões fora-de-estrada e veículos para aplicações como missões *off-road*. O portfólio de produtos da montadora no Brasil inclui modelos das linhas Daily, Tector, Hi-Road e Hi-Way. A IVECO emprega cerca de 21 mil pessoas em todo o mundo. Gerencia locais de produção em sete países da Europa, Ásia, África, Oceania e América Latina, onde produz veículos com as mais avançadas tecnologias. 4.200 pontos de atendimento, em mais de 160 países, garantem o suporte técnico sempre que um veículo da IVECO está em operação.

Para mais informações da IVECO, visite [www.IVECO.com.br](http://www.IVECO.com.br)

Para mais informações da CNH Industrial, visite: [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)

ASSESSORIA DE IMPRENSA – IVECO

Marcelo Fonseca – [marcelo.fonseca@redecomunicacao.com](mailto:marcelo.fonseca@redecomunicacao.com)

(+55 11) 9 9468-1351