

IVECO Argentina continúa cerca de sus clientes

En marco de la cuarentena obligatoria y cumpliendo con las normativas dictadas por el gobierno, la firma y sus concesionarios habilitaron líneas telefónicas para emergencias.



PRESS RELEASE

IVECO Argentina, marca perteneciente al grupo CNH Industrial, continúa tomando medidas para colaborar en la contención del COVID-19, preservando la integridad y concientizando a sus empleados, proveedores y socios e informa a sus clientes que los concesionarios cuentan con nuevas líneas telefónicas de emergencia en el país.

Adaptándose al contexto, la firma informó que además continúa con sus canales de atención personalizada por medio de “IVECO Responde”, un servicio telefónico que le permite a sus clientes dirigir consultas a través de un servicio de atención exclusivo que se encuentra activo las 24 horas, de lunes a lunes. El servicio es gestionado por operadores especializados que se encargan de resolver las inquietudes por línea directa al 0800-44-48326 (IVECO), o mediante la página web oficial de la marca (www.iveco.com.ar).

“En el marco de la cuarentena obligatoria, estamos cumpliendo con las normativas dictadas por el gobierno y nos adaptamos para continuar con las asistencias mecánicas a nuestros transportistas, quienes son los que diariamente transportan medicamentos, alimentos y lo esencial para que el país continúe abastecido con elementos de primera necesidad”, afirmó Francisco Spasaro, Director Comercial de IVECO Argentina.

Incorporando las medidas de seguridad, el número telefónico de IVECO también continua su servicio de “Asistencia en Ruta”, destinado a auxiliar a los camiones que se encuentran prestando servicio durante la cuarentena las 24 horas del día, en todas las rutas del país.

Asimismo, la red de concesionarios a lo largo y a lo ancho del país abrió nuevas líneas telefónicas para emergencias y servicios de postventa.

Concesionarios y vías de contacto

Fiorasi

Neuquén: Repuestos Tel. 2996567407 o Tel. 2994085210 / Servicios: Tel. 2995488263

Trelew: Postventa Tel. 2804696600

Comodoro Rivadavia: Repuestos Tel.2975097657 / Servicios Tel.2974086201

Chaco Servicios

Resistencia: Repuestos Tel. 3624623816 / Servicios Tel. 3624039470

Reconquista: Tel. 3624039454

Rani

Salta y Jujuy: Servicios Tel. 38760505777 o Tel. 3875411654

Avelli

Posadas: Tel. 3764359833 o 3764530341

El Dorado: Tel. 3751521059

Paso de los libres: Tel. 3772620074

Navicam

Buenos Aires: Servicios: Tel. 1130127349 / Repuestos: Tel. 1130127505 / Taller móvil: Tel. 1168088842

Aurelia

Aurelia Pacheco: Repuestos Tel. 1136445367 / Servicio Tel. 116850668

Arracam-Ramallo: Repuestos Tel. 034075711107 / Servicios Tel. 03407437416 /

Junin: Repuestos Tel. 02364507714 / Servicios Tel. 02364420091

Daily Center: Repuestos Tel. 1128658659 / Servicios Tel. 1128658659

Beta

Córdoba: Servicios y postventa Tel. 03514709380

Rosario: Servicios y postventa Tel. 3414824685

Ortega Camiones

Tucumán y Santiago del Estero: Postventa: Tel. 3815881727 / Repuestos: Tel. 3815464123

Ficamen

Mendoza: Servicios de postventa y urgencias: Tel. 2615104320

Ivecam

Barracas: Repuestos Tel. 1151575932

Echeverria: Servicios Tel. 1124530307 / Repuestos Tel. 1140940958

San Martín: Servicios Tel. 1144132826 / Repuestos Tel. 1163980768

La Plata: Repuestos Tel. 1140941001

Punto Truck

Mar del Plata: Repuestos y servicios de postventa: Tel. 2236858703

Overbus

Buenos Aires: Servicios Tel. 1159920251 o Tel. 1154858543

Acerca de IVECO: IVECO es una marca de CNH Industrial N.V, líder mundial en el sector de bienes de capital listado en la Bolsa de Comercio de Nueva York (NYSE: CNHI) y en el Mercato Telematico Azionario de la Borsa Italiana (MI: CNHI). IVECO diseña, fabrica y comercializa una amplia gama de vehículos comerciales livianos, medianos y pesados, camiones fuera de ruta, buses urbanos e interurbanos, y prepara unidades para diversas aplicaciones, como autobombas, misiones fuera de ruta, defensa y protección civil. IVECO emplea más de 26.000 personas en todo el mundo. Opera fábricas en 11 países de Europa, Asia, África, Oceanía y América Latina, donde produce vehículos con las más avanzadas tecnologías. 5.000 puntos de venta y servicio en más de 160 países garantizan soporte técnico donde sea que un Iveco se encuentre trabajando.

Acerca de CNH Industrial: CNH Industrial es líder mundial en el sector de bienes de capital, con experiencia industrial consolidada, una amplia gama de productos y una presencia mundial. Cada una de las marcas individuales que integran el Grupo representan una empresa internacional en el sector industrial específico: Case IH, New Holland Agriculture y Steyr para tractores y máquinas agrícolas; Case y New Holland para equipos para la construcción; IVECO para vehículos comerciales; IVECO BUS y HeLieuz Bus para ómnibus y carrocerías; IVECO Astra para vehículos para minería y construcción civil; Magirus para vehículos autobomba; IVECO Defence Vehicles para la defensa y la protección civil, y FPT Industrial para motores y transmisiones.

Para mayor información sobre IVECO, visite: www.IVECO.com.ar

Para mayor información sobre CNH Industrial, visite: www.cnhindustrial.com

Oficina de Prensa – IVECO Argentina

Página 1 Comunicación

Tatiana Naon Haro – tnaon.pg1@gmail.com

Santiago Herrera – sherrera.pg1@gmail.com