Return**Service**Fare resi con GLS è un piacere per tutti

Per il mondo e-Commerce nasce il nuovo servizio dedicato ai resi, ReturnService.

Come funziona il servizio?

- Richiedi l'abilitazione
- Indica dove vuoi far ritornare la merce resa
- Crea le tue spedizioni di andata come sempre

Una volta ricevuta la richiesta di un reso di quanto avevi spedito, potrai generare in un attimo un link – da inviare al destinatario – per gestire il reso.

Il destinatario accederà così ad una pagina web dedicata del sito GLS per gestire il proprio reso con le opzioni ritiro a domicilio o Drop-off.

In caso di richiesta di ritiro il destinatario riceverà una email di conferma con i dettagli del ritiro e un allegato, che consigliamo di stampare per velocizzare la fase di ritiro. In caso di Drop-off, il destinatario riceverà una email di conferma con un allegato da presentare, in formato elettronico o cartaceo, in una sede GLS o in un GLS Shop.

Dopo la creazione della spedizione di reso, sarà inviata al destinatario una email di conferma con il numero della spedizione e il link per tracciare la spedizione sul sito GLS.

> L'eMerchant può utilizzare il nuovo servizio con tutti gli strumenti GLS disponibili per creare le spedizioni, ad esempio Sell&Send.

