



GLS Germany – Produkte und Services

GLS-Pressestelle

STROOMER PR | Concept GmbH
Rellinger Straße 64 a, 20257 Hamburg, Deutschland

T +49 (0) 40 85 31 33 - 0
F +49 (0) 40 85 31 33 - 22
E mail@stroomer-pr.de

gls-group.eu



Produkte als Basisangebot können optional mit Services kombiniert werden. Alle Services sind deutschlandweit und zum Versand in die genannten Länder buchbar.

Produkte

BusinessParcel

Paketversand deutschlandweit Haus zu Haus in weniger als 24 Stunden Regellaufzeit, max. Gewicht 40 kg.

EuroBusinessParcel

Europaweiter Paketversand in Regellaufzeiten von 24-96 Stunden, max. Gewicht 40 kg.

BusinessSmallParcel | *EuroBusinessSmallParcel*

Kleine, empfindliche Güter (max. 3 kg) werden separat sortiert und transportiert.

ExpressParcel | *EuroExpressParcel*

Zustellung garantiert bis Geschäftsschluss am folgenden (international am angegebenen) Werktag. Je nach Bedarf und Zielgebiet können **TimeDefiniteServices** für die zeitdefinierte Zustellung bis 8, 9, 10 oder 12 Uhr oder samstags hinzugebucht werden.

GlobalExpressParcel

Weltweiter Versand: Die wichtigsten Geschäftszentren werden in 2 bis 5 Tagen erreicht.

Services

– **Zustell-Services** –

CashService – Zustellung gegen Barzahlung

GLS stellt Pakete gegen Barzahlung zu und wickelt den Geldtransfer ab.

- Auch für den Versand nach: Österreich und Polen.

ConsignmentService – Konsolidierter Versand an einen Empfänger

GLS fasst mehrere Packstücke in einer Sendung zusammen und stellt diese, bei noch nicht vollständigen Sendungen nach nur einem Tag Einlagerung im Depot, zu.

DeliveryAtWorkService – Zustellung am Arbeitsplatz

Zustellung am Arbeitsplatz des Empfängers direkt in die benannte Abteilung, Station etc.

DepositService – Abstellung auf Wunsch

Der Versender erteilt GLS auf Wunsch des Kunden eine Abstellerlaubnis und das Paket wird am angegebenen Ort hinterlegt.

FlexDeliveryService – Flexibel zur Wunschzustellung

Der Empfänger wird bereits bei Versandstart über die voraussichtliche Zustellzeit informiert und wählt bei Bedarf online eine neue Zustelloption.

- Auch für den Versand nach: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Spanien, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik und Ungarn.

Guaranteed24Service – Zustellung garantiert am nächsten Werktag
Service wählbar als Upgrade zum *BusinessParcel*.

IdentService – Zustellung mit Identitätsprüfung

Der Empfänger muss sich zur Paketübergabe zweifelsfrei ausweisen. Inkl. Rückführung der vom Empfänger zu unterzeichnenden Dokumente an den Versender.

IdentPINService – Persönliche Zustellung gegen PIN-Eingabe

Das Paket wird nur nach Eingabe der richtigen PIN übergeben.

ShopDeliveryService – Zustellung im GLS PaketShop

Der Empfänger wählt schon bei der Bestellung einen PaketShop als direkte Lieferadresse.

- Auch für den Versand nach: Belgien, Dänemark, Österreich und Polen.

– Retouren-Services –

ExchangeService – Zustellung bei gleichzeitigem Austausch

Defekte Geräte werden abgeholt bei gleichzeitiger Lieferung eines Ersatzgerätes.

IntercompanyService – Versand zwischen Filialen

Pakete werden dann abgeholt, wenn die Filiale gleichzeitig mit neuer Ware beliefert wird.

Pick&ReturnService – Rückführung zur eigenen Adresse

GLS holt Pakete an einer beliebigen Adresse ab und stellt sie an der Kundenadresse zu.

- Für den Versand innerhalb Europas.

Pick&ShipService – Abholung und Anlieferung

GLS holt Pakete an einer beliebigen Adresse ab und liefert sie an eine andere Adresse.

- Für den Versand innerhalb Europas.

ShopReturnService – Retoure via GLS PaketShop

Mit einem individuellen Retourenaufkleber kann der Empfänger die Rücksendung über jeden beliebigen GLS PaketShop an den Versender retournieren.

- Auch für den Versand nach: Belgien, Dänemark, Irland, Luxemburg, Österreich und Polen.

– Weitere Services –

eDeclarationService – Elektronische Ausfuhrerklärung

GLS Germany erstellt die beim Paketversand in EFTA-Staaten und Drittländer ab einem Warenwert von 1.000,- € erforderliche elektronische Ausfuhrerklärung.

HazardousGoodsService – Gefahrgutversand

Spezialisten in den GLS-Depots beraten zum sicheren Versand gefährlicher Güter.

ThinkGreenService – CO₂-neutraler Versand

Beim Pakettransport erzeugte CO₂-Emissionen werden durch Investition in extern zertifizierte Klimaschutz-Projekte ausgeglichen, die auch der Armutsbekämpfung dienen.

- Für den Versand innerhalb Europas.

PharmaService – Pharma-Versand von temperatur-unempfindlichen Arzneimitteln

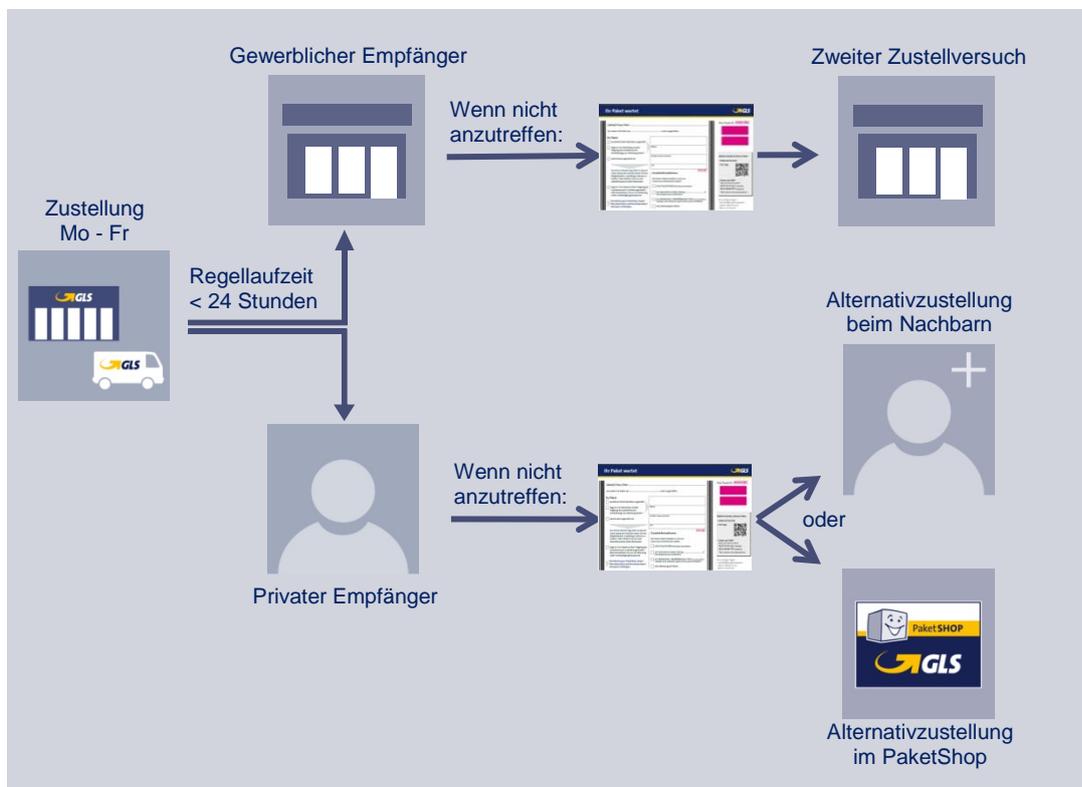
Gewährleistet unversehrten, sicheren und hygienischen Transport temperatur-unempfindlicher Arzneimittel oder Medizinprodukte. Er ermöglicht der pharmazeutischen Industrie, die erforderliche GDP-konforme Transportabwicklung und Zustellung einfach nachzuweisen.

PharmaService Plus – Pharma-Versand von temperatur-empfindlichen Arzneimitteln

Bietet die GDP-konforme Zustellung passiv-temperierter sogenannter Ambient-Güter. Sichergestellt wird dies durch die Bereitstellung der Ware in geprüfter Thermo-Verpackung sowie die garantierte Zustellung innerhalb von 24 Stunden – mittels des **Guaranteed24Service**.

Weitere Leistungen kurz zusammengefasst

Paketzustellung



Die **Zustellung** erfolgt in weniger als 24 Stunden Regellaufzeit montags bis freitags während der üblichen Geschäftszeiten. Trifft GLS den Empfänger beim ersten Mal nicht an, erfolgt grundsätzlich ein zweiter Zustellversuch (gewerbliche Empfänger) bzw. eine direkte Alternativzustellung bei einem Nachbarn oder im GLS PaketShop (Privatempfänger).

Bei **Alternativzustellung** erhält der Empfänger eine Benachrichtigungskarte mit allen wichtigen Informationen in den Briefkasten. Mit der Track-ID auf der Karte wie auch mit der Paketnummer können Empfänger ihre Sendung verfolgen (online, per GLS App oder SMS) oder – sollte der Fahrer das Paket wieder mit ins GLS-Depot genommen haben – online unverfügen. Für diese **Auftragsänderung** stehen verschiedene Optionen zur Wahl:

- Erneute Paketzustellung an einem anderen Tag
- Versand an eine andere Adresse
- Paketzustellung in einem GLS PaketShop
- Erteilen einer Abstellgenehmigung
- Das Paket an den Versender zurückschicken lassen
- Selbstabholung im Depot
- Erneute Paketzustellung am Abend (zwischen 17:30 und 22 Uhr) oder am Samstag (zwischen 8 und 17 Uhr). Derzeit verfügbar in vielen PLZ-Gebieten von Berlin, Bonn, Dortmund, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, Leipzig, München und Nürnberg.

GLS SameDay: Paketzustellung noch am selben Abend

Der Empfänger bucht **GLS SameDay** direkt bei der Online-Bestellung. GLS stellt das Paket noch am selben Abend zwischen 17:30 und 22:00 zu, wenn die Ware beim Händler rechtzeitig abholbereit ist und die Zustelladresse im vereinbarten PLZ-Gebiet liegt. GLS Germany wickelt die Same Day-Zustellung komplett im eigenen Netzwerk ab.

Aktuell ist **GLS SameDay** in elf Ballungsgebieten buchbar: Nürnberg, Düsseldorf, Köln/Bonn, Berlin, Dortmund, Hamburg, Hannover, Frankfurt, München und Stuttgart. Die Ausweitung auf weitere Städte ist geplant.

Haftung über die gesetzliche Regelung hinaus

GLS Germany haftet bis zum Warenwert des versendeten Gutes, max. bis 750,- € pro Paket. Höherhaftung (max. 5.000,- €) auf Anfrage möglich.

Sendungsverfolgung in Echtzeit

Versender und Empfänger können den Weg ihrer Pakete jederzeit im Internet verfolgen – in Echtzeit, dank direkter Paketdatenübertragung. Erweiterte, kunden- und sendungs-spezifische Informationen inklusive Empfänger-Unterschrift sind für den Versender passwortgeschützt unter gls-group.eu abrufbar.

Die GLS PaketShops – gls-paketshop.de

Rund 5.000 GLS PaketShops in Deutschland bieten Services für private Kunden und gewerbliche Kleinversender:



- Annahme von Paketen zum Versand in Deutschland und der EU.
- Alternative Zustelladresse, wenn der Empfänger nicht zu Hause ist.
- **ShopReturnService**: Annahme von Rücksendungen mit vorbereitetem Paketschein.
- **ShopDeliveryService**: Annahme und Ausgabe von Paketen, die auf Kundenwunsch direkt in einen PaketShop geliefert werden.

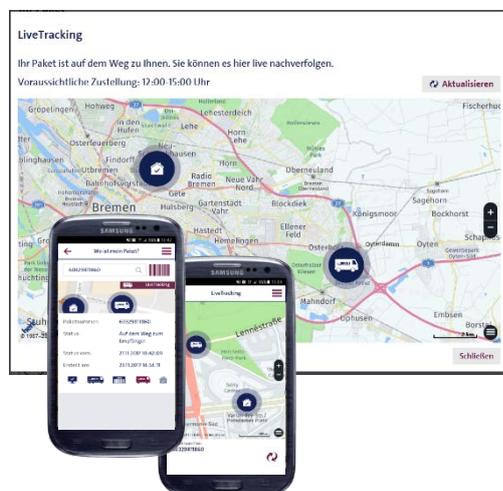
Der nächstgelegene PaketShop kann durch Postleitzahlangebe online ermittelt werden.



Moderne IT-Lösungen und Online-Tools

optimieren den Versand für Versender und Empfänger, wie zum Beispiel:

- Bedarfsgemäß anpassbare **IT-Versandssysteme** für regelmäßige und sporadische Versender.
- **GLS App**, die den Paketversand und -empfang per Smartphone begleitet. Neueste Funktion: der papierlose „Mobile GLS-Paketschein“.
- Komfortable **Online-Retouren-Lösungen** zur bequemen Abwicklung von Rücksendungen für Versender und Empfänger.



- **LiveTracking**, mit dem sich Empfänger die Position ihrer Pakete in der GLS App oder in GLS-ONE, dem Webportal für Privatkunden, live anzeigen lassen können.

Die Position des Zustellfahrzeuges und die Empfängeradresse werden auf der Karte durch ein großes Icon dargestellt.

Sicherheit von Abholung bis Zustellung

- Pakete werden an jeder Schnittstelle gescannt, Depots durchgängig videoüberwacht.
- Die Einhaltung aller Sicherheitsmaßnahmen wird regelmäßig intern auditiert.
- Mit nur 0,01 Prozent ist die Schadens- und Verlustquote äußerst gering.

Weitere Informationen zur GLS Germany: gls-group.eu