



GLS Germany – Qualität im Mittelpunkt

GLS-Pressestelle

STROOMER PR | Concept GmbH
Rellinger Straße 64 a, 20257 Hamburg, Deutschland

T +49 (0) 40 85 31 33 - 0
F +49 (0) 40 85 31 33 - 22
E mail@stroomer-pr.de

gls-group.eu



Wissenswertes

Über einen der führenden Paket- und Expressdienstleister Deutschlands

- Zentrale Leistung: nationaler und internationaler **Paketversand**.
- Straßengeführtes System mit **Regellaufzeiten** von weniger als 24 Stunden deutschland- und 24-96 Stunden europaweit.
- 66 **Depots** im gesamten Bundesgebiet, zentraler Umschlagplatz und Europa-Hub in Neuenstein/Hessen.
- Separates **Expressnetz** über das Tochterunternehmen DER KURIER.
- Rund 5.000 GLS **PaketShops** deutschlandweit.



Bestnoten für GLS Germany

In der letzten Paketdienst-Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) hat die GLS Germany sehr gute Ergebnisse erzielt (siehe disq.de). In den beiden Teilkategorien "Telefonischer Kundenservice" und "Preise bei Selbstabgabe" konnte die GLS Germany den ersten Platz belegen, in der Gesamtwertung wurde mit dem Qualitätsurteil "Gut" der zweite Platz erreicht.

Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) testete Paketdienste im Dezember 2016 in einer unabhängigen Untersuchung (siehe dtgv.de). GLS überzeugte die Tester mit dem schnellen Versand und erhielt die Note „Sehr gut“ (1,5) in der Kategorie Versanddauer.

Auch in der BVOH-Paketstudie 2016 des Bundesverbands Onlinehandel e.V. wurde dies bestätigt (siehe bvoh.de). GLS ist der zweitbeste Paketdienstleister Deutschlands – das betrifft die erfolgreiche Zustellung im ersten Anlauf ebenso wie die Gesamtzufriedenheit der Empfänger.

GLS Germany auf einen Blick

– Stand Juli 2018 –

Firma General Logistics Systems
Germany GmbH & Co. OHG
(GLS Germany)

Zentrale GLS Germany-Straße 1 – 7
36286 Neuenstein, Deutschland

**Unternehmensdaten
2017/2018**

Zentraler Umschlagplatz	1
Regionale Umschlagplätze	15
Depots	63
Fahrzeuge	über 5.500

Aufnahme der Tätigkeit 1989 als Verbund 25 mittelständischer Spediteure
unter dem Namen German Parcel

Geschäftsführung



Martin Seidenberg
Chairman of the
GLS Germany Management Board



Saadi Al-Soudani
Managing Director
International



Eberhard Fritze
Chief Operating Officer
GLS Germany