

## **CASE nomina Emilio Portillo nuovo Direttore per lo Sviluppo della Rete in Europa**

Torino, xx ottobre 2019

Emilio Portillo è stato nominato direttore per lo sviluppo della rete CASE Construction Equipment in Europa. Portillo supervisionerà le attività di tutta la rete di rivenditori CASE in Europa.

Con alle spalle una carriera di 19 anni nel ramo dei veicoli industriali, spaziando tra vendite e marketing, Portillo ha ricoperto diversi incarichi presso la consociata IVECO, tra cui quello di Direttore Vendite, Direttore Veicoli Usati e Direttore Marketing per Spagna e Portogallo. La sua carica più recente lo vedeva Direttore Generale del reparto vendite e sviluppo commerciale per i veicoli commerciali leggeri Nissan.

“Abbiamo già iniziato ad apportare dei miglioramenti significativi alle nostre performance, semplificando le attività e i processi. Il nostro obiettivo è quello di continuare su questa strada anche in futuro, con un progetto di ottimizzazione della rete incentrato sui nostri partner che desiderano crescere e sono già pronti ad offrire al cliente un’esperienza di qualità elevata”, ha affermato Portillo.

La visione di Portillo prevede un’attenzione particolare alle soluzioni di assistenza post-vendita, come spiega egli stesso: “La centralità del cliente è fondamentale per permetterci di far crescere il nostro business e raggiungere gli obiettivi condivisi da CASE e dalla nostra rete di rivenditori. Allo scopo di massimizzare il valore da offrire al cliente, una delle nostre priorità è quella di concentrarci sullo sviluppo delle potenzialità della rete sul mercato dei ricambi.

La vendita di prodotti nuovi e completi non è più sufficiente. Per essere competitivi, i produttori e i rivenditori di mezzi devono essere pronti a vendere pacchetti di offerte e incrementare le vendite del prodotto aggiungendo servizi. Proprio per questo motivo, in alcune regioni europee, abbiamo recentemente lanciato il progetto pilota Dealer Aftersales Shift (DAS, Assistenza post-vendita del concessionario)”.

“La rete dei rivenditori è fondamentale per le attività di CASE,” ha affermato Nicola D’Arpino, Vice President Sales & Marketing, CASE Construction Equipment Europa. “Cerchiamo sempre di ottenere il meglio, da qui la nomina di un direttore così qualificato. A nome di CASE, auguro a Emilio buona fortuna e di ottenere grandi soddisfazioni nel suo nuovo ruolo,” ha concluso D’Arpino.



**Note per i redattori:**

Visitate il nostro sito web per scaricare testi, video e immagini (JPG 300 DPI, CMYK) in alta risoluzione e altri comunicati stampa di CASE: [www.casecetools.com/press-kit](http://www.casecetools.com/press-kit)

Seguite CASE su:



*CASE Construction Equipment Case offre un servizio di vendita e assistenza per una vasta gamma di mezzi da costruzione, tra cui: caricatrici/retroescavatori, escavatori, motolivellatrici, pale caricatrici, apripista cingolati, minipale gommate, minipale compatte cingolate e carrelli elevatori fuoristrada. Attraverso i concessionari CASE, i clienti possono contare su un partner professionale affidabile, con mezzi e assistenza post vendita eccellenti, garanzie ai vertici del settore e finanziamenti flessibili. Per ulteriori informazioni visitate il sito [www.CASEce.com](http://www.CASEce.com).*

*CASE Construction Equipment è un marchio CNH Industrial N.V., leader mondiale in beni strumentali, quotato presso la borsa di New York (NYSE: CNHI) e il Mercato Telematico della Borsa di Milano (MI: CNHI). Per ulteriori informazioni su CNH Industrial, visitate il sito [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com).*

**Per ulteriori informazioni, contattare:**

Susanna Laino – Copestone, per conto di CASE Construction Equipment

+39 (0) 389 474 63 76

[susanna@copestone.uk.com](mailto:susanna@copestone.uk.com)