

## **New Holland Agriculture ottiene il punteggio più elevato negli indici Tractor Product Performance e Service Satisfaction in India**

*Nell'India Tractor Product Performance Index (PPI) Study<sup>SM</sup> 2017, il sondaggio annuale presso i clienti effettuato dalla società di ricerche di mercato internazionale J.D. Power, New Holland Agriculture si è classificata con il massimo punteggio nei segmenti 31-40 cv e 41-50 cv. Il Marchio si è inoltre classificato al primo posto nell'India Tractor Customer Service Index (CSI) Study<sup>SM</sup> 2017, facendo segnare un significativo incremento di 74 punti rispetto al 2016.*

*Nuova Delhi, 18 luglio 2017*

New Holland Agriculture, uno dei marchi globali di macchine agricole di CNH Industrial (NYSE: CNHI /MI: CNHI), si è classificato con il massimo punteggio in termini di soddisfazione per le prestazioni dei trattori e per l'assistenza post-vendita nell'ambito di due studi condotti da J.D. Power. Gli studi sulle prestazioni dei trattori (PPI) e sull'assistenza post-vendita (CSI), giunti al loro terzo anno, si basano sulle valutazioni di 3.440 proprietari residenti in 14 diversi stati e relative al periodo da dicembre 2016 ad aprile 2017. Gli studi annuali di J.D Power sono considerati un punto di riferimento nel settore automotive in India e nella regione Asia-Pacifico e questa reputazione si è riflessa positivamente anche nel settore dei trattori. I dati e gli studi di J.D. Power sono utilizzati dalle aziende per migliorare la qualità, il gradimento e i risultati economici, e dai clienti per effettuare delle decisioni di acquisto in maniera più informata.

Gabriele Lucano, Responsabile di CNH Industrial per il mercato indiano, ha così commentato: "Siamo molto fieri di questi riconoscimenti, ci danno la conferma che gli sforzi incessanti compiuti per offrire prodotti e servizi ai vertici della categoria hanno fatto la differenza per i nostri clienti. Facciamo continui investimenti nella ricerca e sviluppo, nell'eccellenza manifatturiera e in tutte le attività che stanno alla base di un'assistenza post-vendita di qualità. Questi punteggi così elevati e il picco di gradimento espresso dai nostri clienti dimostrano come riusciamo a rispondere positivamente alle sempre maggiori richieste degli agricoltori indiani in termini di prestazioni dei trattori, assistenza post-vendita e servizio ricambi."

COMUNICATO STAMPA

### **New Holland al vertice dei due segmenti di Potenza analizzati dall'India Tractor PPI Study<sup>SM</sup> 2017**

Lo studio misura il gradimento mediante due indici; prestazioni del trattore, qualità e affidabilità in quattro segmenti di potenza. Prende in esame la soddisfazione relativa alle prestazioni del trattore tra i proprietari di trattori immatricolati da 12-24 mesi.

New Holland ha primeggiato con un punteggio di 862 e 866 rispettivamente nei segmenti 31-40 cv e 41-50 cv, e si è classificata seconda nel segmento sopra i 50 cv – appena due punti sotto il punteggio più alto e ben al di sopra della media del segmento. Il Marchio è inoltre in testa in tutte e sette le categorie di prestazioni della macchina prese in esame dallo studio: impianto idraulico e innesti, guidabilità, motore e trasmissione, estetica e design, comfort di guida, struttura del trattore e pneumatici, e questo in entrambi i segmenti di potenza. Gli elevati punteggi ottenuti quest'anno dimostrano che la soddisfazione dei clienti New Holland riguardo i propri trattori non solo è cresciuta, ma si è anche estesa a tre dei segmenti di potenza oggetto dello studio nei quali il marchio è presente con la sua offerta di trattori da 35 a 90 cavalli.

Nel complesso il sondaggio ha evidenziato un incremento del 20% della soddisfazione rispetto alle prestazioni dei trattori.

### **New Holland primo nella soddisfazione riguardo l'Assistenza Clienti nell'India Tractor CSI Study<sup>SM</sup>**

New Holland ha fatto registrare rispetto al 2016 un miglioramento di 74 punti per quanto riguarda la soddisfazione verso il servizio di assistenza clienti, ottenendo 842 punti su 1.000 disponibili. Con questa attribuzione al Marchio viene di nuovo riconosciuto il punteggio massimo nello studio CSI, come già avvenuto nell'edizione 2015.

Lo studio prende in esame la soddisfazione tra i proprietari di trattori che si sono recati presso un centro di assistenza autorizzato per lavori di manutenzione o riparazione. La classifica generale si basa sul punteggio combinato degli indici relativi alla soddisfazione per il servizio di assistenza e per il servizio ricambi. L'indice sulla soddisfazione per il servizio di assistenza misura quattro fattori: qualità del servizio, tecnici dell'assistenza, accettazione e consegna, mentre l'indice relativo al servizio ricambi analizza cinque diversi aspetti.

### **L'attività di CNH Industrial nel settore agromeccanico cinese**

CNH Industrial gestisce uno stabilimento di produzione e un centro di ricerca e sviluppo a Greater Noida, dove vengono prodotti trattori New Holland, motori e componenti. L'impianto, oltre a servire il mercato interno, esporta in più di 100 paesi nel mondo. New Holland Agriculture detiene la leadership del mercato nel segmento delle presse. Il Marchio offre trattori, macchine per la fienagione e la raccolta dei foraggi, seminatrici, irroratrici e attrezzi per la preparazione

del terreno. CNH Industrial è presente in India anche con il marchio Case IH, leader del mercato con le raccogliatrici di canna da zucchero, assemblate nel centro di produzione e R&S di Pune. Con i due Marchi l'Azienda copre l'intero ciclo di produzione agricolo oltre ad offrire attrezzature specialistiche.

***CNH Industrial N.V.** (NYSE: CNHI /MI: CNHI), è un leader globale nel campo dei capital goods con una consolidata esperienza industriale, un'ampia gamma di prodotti e una presenza mondiale. Ciascuno dei brand della Società è un player internazionale di rilievo nel rispettivo settore industriale: Case IH, New Holland Agriculture e Steyr per i trattori e le macchine agricole, Case e New Holland Construction per le macchine movimento terra, Iveco per i veicoli commerciali, Iveco Bus e Heuliez Bus per gli autobus e i bus granturismo, Iveco Astra per i veicoli cava cantiere, Magirus per i veicoli antincendio, Iveco Defence Vehicles per i veicoli per la difesa e la protezione civile, e FPT Industrial per i motori e le trasmissioni. Per maggiori informazioni su CNH Industrial: [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)*

**Per ulteriori informazioni contattare:**

Ufficio Stampa Asia Pacifico

Tel: +39 011 0071967

E-mail: [media.apac@cnhind.com](mailto:media.apac@cnhind.com)