PRESS RELEASE

न्यू हॉलैंड एग्रीकल्चर भारत ट्रैक्टर 'उत्पाद प्रदर्शन' और 'सेवा संतुष्टि' की सूचियों में सर्वोच्च रेटिंग से सम्मानित

वैश्विक बाज़ार शोध कंपनी J.D. Power द्वारा किए गए वार्षिक ग्राहक सर्वेक्षण '2017 भारत ट्रैक्टर उत्पाद प्रदर्शन सूचकांक' (PPI) Study^{SM} में न्यू हॉलैंड एग्रीकल्चर 31-40 एचपी और 41-50 एचपी श्रेणियों में उच्चतम स्थान पर रहा। ब्रांड ने 2016 के मुकाबले 74 अंकों की बढ़ोतरी दर्ज करते हुए '2017 भारत ट्रैक्टर ग्राहक सेवा सूचकांक' (CSI) Study^{SM} में भी सर्वोच्च स्थान हासिल किया।

नई दिल्ली, 18 *जुलाई 2017*

न्यू हॉलैंड एग्रीकल्चर, जो CNH Industrial (NYSE: CNHI /MI: CNHI) का वैश्विक कृषि उपकरण का ब्रांड है, को J.D. Power द्वारा कराए गए दो अध्ययनों में ट्रैक्टर प्रदर्शन और बिक्री बाद की सेवा के अनुभव की संतुष्टि में उच्चतम स्थान प्राप्त हुआ है। PPI और CSI अध्ययन, जो अब अपने तीसरे वर्ष में हैं, दिसंबर 2016 से अप्रैल 2017 के बीच 14 राज्यों के 3,440 ट्रैक्टर मालिकों के मूल्यांकन पर आधारित हैं। J.D. Power के वार्षिक अध्ययन को भारतीय मोटर उद्योग में और एशिया प्रशांत क्षेत्र में मानदंड के तौर पर देखा जाता है और यह साख अब ट्रैक्टर सेगमेंट में सफलतापूर्वक स्थानांतरित हो गई है। इनके डेटा और परिज्ञान का उपयोग कंपनियों द्वारा गुणवत्ता, संतुष्टि और व्यापारिक प्रदर्शन को बेहतर बनाने के लिए और ग्राहकों द्वारा अधिक सचेत खरीदारी निर्णय लेने में होता है।

गैब्रिएले लुकानो, CNH Industrial इंडिया कंट्री हैड कहते हैं: "हमें इन सम्मानों पर बहुत गर्व है: वे हमें अपने ग्राहकों से सीधे स्वीकृति प्रदान करते हैं कि हम उन्हें उत्कृष्ट-गुणवत्ता वाले उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करने में लगातार प्रयास करते हैं। हम निरंतर आर एंड डी में, विनिर्माण उत्कृष्टता में, और उन सभी गतिविधियों में में भरी निवेश करते हैं जिनसे उच्च गुणवत्ता वाली बिक्री-बाद की सहायता प्रदान होती है। इन शीर्ष रैंकिंग के साथ, और इस संतुष्टि में बढ़ोतरी के साथ जिसकी अभिव्यक्ति हमारे ग्राहकों ने की है, हम ट्रैक्टर प्रदर्शन, बिक्री-बाद सहायता और पुर्जों को लेकर भारतीय किसानों की लगातार बढ़ रही मांगों को पूरा कर रहे हैं।"

CNH Industrial N.V.
कॉर्पोरेट कार्यालय:
25 सेंट जेम्स स्ट्रीट, लंदन, SW1A
1HA
यूनाइटेड किंगडम

2017 India Tractor PPI Study℠ द्वारा किए गए विश्लेषण में दो हॉर्स पॉवर खण्डों में न्यू हॉलैंड उच्चतम स्थान पर

अध्ययन दो सूचकांकों पर संतुष्टि को नापता है: चार हॉर्स पॉवर खंडों में ट्रैक्टर प्रदर्शन, और गुणवत्ता और विश्वसनीयता। यह 12 से 24 महीने पुराने ट्रैक्टर मालिकों के बीच ट्रैक्टर प्रदर्शन की संतुष्टि की जांच करता है।

न्यू हॉलैंड ने 31-40 एचपी और 41-50 एचपी श्रेणी में क्रमशः 862 और 866 स्कोर के साथ उच्चतम स्थान और 50 एच पी के ऊपर वाली श्रेणी में दूसरा उच्चतम स्थान प्राप्त किया, जो उच्चतम रैंकिंग के केवल दो अंक नीचे और खंड के औसत से ऊपर का स्थान है। अध्ययन में ब्रांड दोनों ही हॉर्स पॉवर खंडों में मशीन प्रदर्शन के सभी सात श्रेणियों - हाइड्रॉलिक और कपलिंग; ड्राइव करने की योग्यता; इंजन और ट्रांसमिशन; संपूर्ण स्टाइलिंग और डिज़ाइन; चलाने में आराम; ट्रैक्टर की संरचना; और टायर - में अग्रणी रहा। इस वर्ष की अधिक रेटिंग यह दर्शाती है कि न्यू हॉलैंड ग्राहकों की उनके ट्रैक्टरों के साथ संतुष्टि में ही केवल बढ़ोतरी नहीं हुई है, बल्कि यह उन तीन हॉर्स पॉवर सेग्मेंटों में भी विस्तार हुआ है जिसमें ब्रांड अपने 35 से 90 एचपी की ट्रैक्टर रेंज के साथ उपलब्ध है।

इस सर्वेक्षण में यह स्पष्ट हुआ है कि ट्रैक्टर के प्रदर्शन को लेकर मालिक की संतुष्टि में पिछले वर्ष की अपेक्षा कुल मिलाकर 20% की वृद्धि हुई है।

India Tractor CSI Study℠ में ग्राहक सेवा संतुष्टि में न्यू हॉलैंड को उच्चतम स्थान

न्यू हॉलैंड ने 1,000 अंक के पैमाने पर 842 का स्कोर करके बिक्री-बाद सेवा अनुभव के साथ संतुष्टि में 2016 की अपेक्षा 74-अंक की बढ़त दर्ज कराई। इस सम्मान के साथ, ब्रांड की पहचान एक बार फिर से CSI अध्ययन में उच्चतम स्थान वाले ब्रांड के तौर पर हुई है, जो इसने 2015 में अध्ययन के पहले संस्करण में भी प्राप्त किया था।

इस अध्ययन में उन ट्रैक्टर मालिकों से पूछताछ की गयी जो मेंटेनेंस या मरम्मत कार्य के लिए अधिकृत सेवा केंद्र पर गए थे। यह समग्र रैंकिंग सेवा संतुष्टि और पुर्ज़ों के संचालन के सूचकांकों के मिश्रित स्कोर पर आधारित है। सेवा संतुष्टि सूचकांक चार कारकों को नापता है - सेवा की गुणवत्ता; सर्विस इंजिनियर; सर्विस की शुरुआत; और सर्विस हैण्डओवर करना – जबकि पुर्ज़ों के संचालन का सूचकांक पांच विशेषताओं को देखता है।

CNH Industrial’s का भारत में कृषि व्यवसाय

CNH Industrial ग्रेटर नॉएडा में विनिर्माण संयंत्र और आर एंड डी केंद्र का संचालन करता है जहाँ यह न्यू हॉलैंड ट्रैक्टर, इंजन और पुर्ज़े बनाती है। यह संयंत्र घरेलु बाज़ार को सेवा देता है और दुनिया भर के 100 से अधिक देशों को निर्यात करता है। न्यू हॉलैंड एग्रीकल्चर छोटे स्क्वेयर बेलर्स में बाज़ार में नेतृत्वकी स्थिति रखता है। यह ब्रांड ट्रैक्टर, फूस और चारा उपकरण, प्लान्टर, स्प्रेयर और जुताई के उपकरण उपलब्ध कराता है। CNH Industrial भारत में भी अपने केस IH ब्रांड के साथ मौजूद है जिसके बाज़ार में अग्रणी शुगरकेन हार्वेस्टर का निर्माण पुणे में इसके विनिर्माण और आर एंड डी केंद्र में होता है। इन दो ब्रांड के साथ, कंपनी पूरे कृषि उत्पादन चक्र के साथ ही विशेषज्ञ उपकरण को भी सम्मिलित करती है।

CNH Industrial N.V. (NYSE: CNHI /MI: CNHI) पूंजीगत माल के सेक्टर में स्थापित इंडस्ट्रियल अनुभव, उत्पादों की व्यापक श्रंखला और दुनिया भर में उपस्थिति के साथ विश्व भर में अग्रणी है। कंपनी से जुड़ा हर ब्रांड अपने विशेष इंडस्ट्रियल सेक्टर में एक बड़ी अंतर्राष्ट्रीय शक्ति है। ट्रैक्टर और कृषक मशीनरी के लिए केस IH, न्यू हॉलैंड एग्रीकल्चर और Steyr; ज़मीन को खिसकाने वाले उपकरण के लिए केस और न्यू हॉलैंड कंस्ट्रक्शन; व्यावसायिक गाड़ियों के लिए Iveco; बस और कोच के लिए Iveco Bus और Heuliez Bus; खदान और भवन निर्माण गाड़ियों के लिए Iveco Astra; आग से लड़ने वाली गाड़ियों के लिए Magirus; रक्षा और नागरिक सुरक्षा के लिए Iveco Defence Vehicles; और इंजन और ट्रांसमिशन के लिए FPT Industrial। अधिक जानकारी कॉर्पोरेट वेबसाइट पर ली जा सकती है: www.cnhindustrial.com

अधिक जानकारी के लिए, संपर्क करें:

एशिया प्रशांत प्रेस कार्यालय
दूरभाष: +39 011 0071967
ईमेल: media.apac@cnhind.com