

Worauf du dich verlassen kannst: STEYR SERVICE.

STEYR begnügt sich nicht damit, die besten Traktoren zu bauen, sondern bietet auch das beste Service – jetzt mehr denn je zuvor. Durch intensive Investitionen in den After-Sales-Bereich soll es gelingen, das Markenversprechen von STEYR – nämlich Verlässlichkeit – mit Produkten wie dem STEYR Service-Van oder den neuen Service-Paketen namens STEYR PROTECT direkt erlebbar zu machen.

St. Valentin, 10.06.2016



Ab sofort bietet STEYR seinen Kunden noch mehr Service.

„Die Marke STEYR steht für absolute Verlässlichkeit. Ständig arbeiten wir an der Weiterentwicklung unserer Traktoren, um den stetig steigenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden. Gleichzeitig wollen wir unseren Kunden natürlich auch das beste Service bieten. Deshalb haben wir intensiv in unsere After-Sales-Division investiert.“ so John Mollaghan, zuständiger Service Support Director EMEA für STEYR.

Das STEYR Service-Team sorgt unter anderem dafür, dass im Schadensfall Reparaturen mittels STEYR Service-Wagen direkt vor Ort durchgeführt und Ersatzteile innerhalb von 24 Stunden geliefert werden. Außerdem bietet STEYR Service in Zusammenarbeit mit CNH Industrial Capital individuelle Finanzierungslösungen sowie mit STEYR PROTECT hinkünftig auch drei Rundum-Sorglos-Pakete: STEYR PROTECT Gold beinhaltet einen Wartungsvertrag, eine Garantieverlängerung sowie ein Telematik-Paket, STEYR PROTECT Silver Wartungsvertrag sowie Garantieverlängerung und STEYR PROTECT Bronze einen Wartungsvertrag.

Um diesem neuen Service-Angebot ein Gesicht zu geben, wurde mit STEYR Service ein eigenständiger Charakter ins Leben gerufen. In Gestalt eines smarten Technikers, wendet sich STEYR Service als verlässlicher Partner direkt an die STEYR-Kunden. So werden die Produktvorteile und Leistungen in mehreren Medien-Kanälen sympathisch und glaubwürdig kommuniziert.

„Wir sind stolz drauf, unseren Marken-Claim „Worauf du dich verlassen kannst“ auch im Service-Bereich direkt erlebbar machen zu können“, so Marie Mouton, Brand Communications Manager EMEA für STEYR .

Weitere Informationen zu den STEYR-Traktoren unter www.steyr-traktoren.com

STEYR steht seit mehr als 60 Jahren für Top-Technologie aus Österreich und bietet Traktoren von höchster Qualität, bestem Komfort und hoher Wertbeständigkeit. Die STEYR-Modellpalette überzeugt laufend mit technischen Innovationen und kundenorientierten Lösungen. Dies garantiert ausgezeichnete Produktivität und Wirtschaftlichkeit in der Landwirtschaft, im Forst- sowie im Kommunalbereich. Das STEYR-Händlernetzwerk bietet optimale Betreuung der Kunden vor Ort.

STEYR ist eine Marke von CNH Industrial N.V., einem weltweit führenden Hersteller von Investitionsgütern, der an der New Yorker Börse (NYSE: CNHI) und bei der Mercato Telematico Azionario der Borsa Italiana (MI: CNHI) gelistet ist. Weitere Informationen zu CNH Industrial unter www.cnhindustrial.com.

Abdruck honorarfrei, Beleg erbeten!

Für weitere Informationen wenden Sie sich an:

Cecilia Rathje
Tel: +43 7435 500 634

Public Relations OfficerEurope
Brand Communication STEYR

E-Mail: cecilia.rathje@cnhind.com
www.steyr-traktoren.com