

St. Valentin, 12 dicembre 2013

Concetti innovativi di assistenza da Case IH

Lancio dei veicoli di assistenza di nuova generazione

Case IH ha lanciato una nuovissima generazione di veicoli di assistenza per i distributori Case IH, appositamente progettati per gli interventi sul posto presso le aziende agricole e le sedi dei contoterzisti e dotati delle più moderne attrezzature di diagnosi e assistenza tecnica. La nuova serie di veicoli è stata presentata in anteprima ai concessionari in occasione del salone Agritechnica di Hannover in Germania lo scorso novembre.



«Con la configurazione di questi veicoli, abbiamo voluto porre l'accento sulla capacità di effettuare tutti i principali interventi di manutenzione e assistenza direttamente sul posto e di eseguire possibili diagnosi e riparazioni anche in assenza delle normali attrezzature di officina» spiega Gabriele Hammerschmid, Marketing Director Case IH.

«Questo garantisce ai nostri concessionari la miglior capacità diagnostica possibile, contribuendo a ridurre al minimo indispensabile sia i tempi delle riparazioni, sia quelli di fermo macchina in caso di guasto» continua la Hammerschmid.

Le apparecchiature al top montate sui veicoli comprendono un'unità di servizio mobile per l'olio che permette di effettuare interventi professionali completi su macchine agricole di ogni dimensione, compreso lo smaltimento dell'olio esausto e dei filtri usati.

Per tutti i modelli Case IH sono stati sviluppati "kit di prima riparazione", che consentono ai tecnici di avere immediatamente a disposizione tutti gli strumenti necessari. Un'altra componente integrante del veicolo di assistenza è il Case IH Electronic Service Tool (EST), che consente la lettura degli errori, il controllo e l'aggiornamento delle versioni software e la registrazione dei parametri.

Ogni veicolo è dotato del nuovo strumento DATAR, che permette ai tecnici Case IH di eseguire diagnosi più rapide e più specifiche, e può inoltre essere utilizzato per la visualizzazione grafica delle pressioni e delle portate, come nel caso particolare del test rapido di compressione.

Infine, oltre 100.000 approcci alla risoluzione dei problemi contenuti nel database globale ASSIST di Case IH sono stati inseriti nell'EST e sono disponibili off-line ai tecnici dell'assistenza.

Case IH is a global leader in agricultural equipment, committed to collaborating with its customers to develop the most powerful, productive, reliable equipment -- for those who demand more. With headquarters in the United States, Case IH has a network of dealers and distributors that operates in over 160 countries. Case IH provides agricultural equipment systems, flexible financial service offerings and parts and service support for professional farmers and commercial operators through a dedicated network of professional dealers and distributors. Productivity enhancing products include tractors; combines and harvesters; hay and forage equipment; tillage tools; planting and seeding systems; sprayers and applicators; and site-specific farming tools. For more information, visit us on the World Wide Web at <http://www.caseih.com>.



Contatti

Oswaldo Brigatti, Tel: 059 59 14 87, osvaldo.brigatti@cnh.com

PRESS RELEASE