

## **CNH Industrial Parts & Service lancia un'identità univoca per i ricambi originali**

*CNH Industrial Parts & Service, il segmento dell'azienda dedicato a ricambi, accessori e servizi di assistenza ha lanciato 'CNH Industrial Genuine Parts', che darà una nuova identità e una nuova gestione dei ricambi originali per i 12 marchi di CNH Industrial.*

Basildon, 22 settembre 2014

CNH Industrial Parts & Service ha iniziato, con la creazione di CNH Industrial N.V nel settembre 2013, un vasto processo di integrazione di tutte le attività di ricambi e assistenza dei 12 marchi che operano nel settore delle macchine per l'agricoltura e movimento terra, dei veicoli commerciali, e delle applicazioni powertrain. Questo processo, che ha riunito tutte le attività dei Ricambi, in passato soggetti a una gestione separata, è in linea con i tre obiettivi principali di CNH Industrial Parts & Service: un eccellente servizio di assistenza, la creazione di un'offerta completa di prodotti che migliora la soddisfazione del cliente e la creazione di sinergie per generare opportunità lungo l'intera catena della distribuzione.

Lo sviluppo di un progetto unico e unificato 'CNH Industrial Genuine Parts' migliorerà la visibilità globale di CNH Industrial, facendo leva sui punti di forza di ognuno dei 12 marchi della società: Case IH, Steyr, Case Construction Equipment, New Holland Agriculture, New Holland Construction, Iveco, Iveco Astra, Iveco Bus, Heuliez Bus, Magirus, Iveco Defence Vehicles e FPT Industrial. Tale progetto migliorerà, inoltre, la qualità e le prestazioni di tutti i ricambi originali e contribuirà alla standardizzazione e alla ottimizzazione dei processi di gestione delle scorte di circa cinque milioni di codici di ricambi originali. A livello visivo, tutti i contrassegni e le confezioni della gamma 'CNH Industrial Genuine Parts' saranno contraddistinti da un'identità omogenea.

"I clienti di ogni marchio beneficeranno di ricambi originali che rispettano specifiche molto rigorose. Il rafforzamento dell'immagine dei ricambi originali è senza dubbio uno dei pilastri del nostro approccio alla fidelizzazione del cliente. Questo è, tra le altre cose, anche un passo per aumentare la percezione di CNH Industrial e la creazione di questa nuova identità rappresenta una garanzia di qualità totale per i nostri clienti e rivenditori" ha dichiarato Dino Maggioni, Presidente di CNH Industrial Parts & Service.

COMUNICATO STAMPA

La nuova identità 'CNH Industrial Genuine Parts' porta molti benefici, tra cui un migliore servizio di assistenza per i clienti e maggiore protezione contro la contraffazione. Un ulteriore vantaggio è costituito dalla maggiore efficienza derivante dal miglioramento della disponibilità dei ricambi grazie a forniture e magazzini più flessibili, contribuendo così anche alla riduzione dei costi della logistica. Inoltre, i clienti che scelgono 'CNH Industrial Genuine Parts' beneficiano di ricambi di qualità certificata.

CNH Industrial Genuine Parts sarà attivo a partire da settembre 2014, con una progressiva sostituzione delle scorte esistenti all'atto della reintegrazione.

Per seguire il video "CNH Industrial Genuine Parts": <https://www.youtube.com/watch?v=YqY4D6DJ8Hk>

Dati principali di CNH Industrial Genuine Parts:

- Presenza globale con 57 magazzini
- Gestione di oltre cinque milioni di codici
- Consegna annuale di 36 milioni di linee di ordini, sette giorni a settimana, 24 ore al giorno
- Copertura per un parco di 3,5 milioni di macchine e veicoli

**CNH Industrial N.V.** (NYSE: CNHI/MI: CNHI) è leader globale nel campo dei capital goods con una consolidata esperienza industriale, un'ampia gamma di prodotti e una presenza mondiale. Ogni singolo marchio della società rappresenta una forza internazionale di primo piano nel settore industriale di competenza: Case IH, New Holland Agriculture e Steyr per i trattori e le macchine agricole, Case e New Holland Construction per le macchine movimento terra, Iveco per i veicoli commerciali, Iveco Bus e Heuliez Bus per gli autobus e i pullman, Iveco Astra per i veicoli cava cantiere, Magirus per i veicoli antincendio, Iveco Defence Vehicles per i veicoli per la difesa e la protezione civile ed FPT Industrial per i motori e le trasmissioni. Per ulteriori informazioni consultare il sito aziendale: [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)

**Per ulteriori informazioni, contattare:**

Maurizio Pignata  
CNH Industrial Corporate Communications  
Tel: +39 011 007 2122

E-mail: [mediarelations@cnhind.com](mailto:mediarelations@cnhind.com)

[www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com)