

Gelebte Kundennähe

Case IH Ersatzteilversorgung auf höchstem Niveau Tageszustellung & neues Regional-Zentrum in Bremen

Ab Mai neues Regional-Zentrum in Bremen / uneingeschränkte Case IH Ersatzteil-
Tageszustellung / Ausbau Regional-Zentrum Berlin



St. Valentin, 8. April 2014

Auch für robuste und langlebige Maschinen wie Traktoren und Erntetechnik von Case IH werden Ersatzteile benötigt. Um eine noch bessere Versorgung der Kunden gewährleisten zu können, investiert CNH Industrial deshalb aktuell in den Ausbau des europäischen Ersatzteil-Netzwerks. Dazu wird unter anderem im Ende April ein neues regionales Regional-Zentrum in Norddeutschland, eröffnet. *„Die Nähe zum Kunden hat für uns einen außerordentlich hohen Stellenwert, und das ist auch im geografischen Sinne wörtlich zu nehmen“*, sagt Harald Boitllehner, Service Manager bei Case IH und verantwortlich für Europa, den Mittleren Osten und Afrika (EMEA).

„Mit dem CNH Industrial Ersatzteil-Hauptlagern in Heidelberg/Deutschland, Modena/Italien und Le Plessis/Frankreich sowie den Lagern in Madrid/Spanien und Daventry/England sind wir für den europäischen Markt schon sehr gut aufgestellt. Aber: „Wir können und wollen noch besser werden, wir wollen die Nähe zu unseren Kunden noch stärker in den Fokus rücken. Deshalb bauen wir unser bestehendes Regionaldepot in Berlin weiter aus und eröffnen im Mai 2014 ein neues regionales Distributionszentrum in Bremen“, so Boitllehner.

Schnell, schneller, Case IH Tageszustellung!

„Die jeweilige Reaktionszeit in den Lagern ist ebenso ein entscheidender Faktor“, ergänzt Günter Keplinger, Service Marketing Manager bei Case IH für EMEA. *„Über unser bisheriges Angebot hinaus werden wir ab Mai von Heidelberg aus Ersatzteil-Tageszustellung anbieten. Im Klartext bedeutet das: Der bisherige Bestell-Annahmeschluss, ab dem der Auftrag erst am nächsten Tag versandt wird, ist ab Mai 2014 passé. Es wird während der ganzen Saison tagesaktuell versandt – wenn erforderlich auch die ganze Nacht“*, erläutert Keplinger.

Wir setzen in Kombination mit unserem dichten Händlernetz vor Ort alle Hebel in Bewegung um unseren Kunden den besten Service zu bieten - und das rund um die Uhr“, so Boitllehner abschließend.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

René J. Laglstorfer
Tel.:+43 7435 500 634

E-mail: rene.laglstorfer@caseih.com
www.caseih.com

Pressemeldungen und -bilder finden Sie online unter
<http://mediacentre.caseiheurope.com/>.

Professionelle Anwender setzen auf Innovation und die mehr als 170-jährige Tradition und Erfahrung von Case IH, unsere Traktoren und Erntetechnik sowie das weltweite Servicenetzwerk von spezialisierten Händlern, die unseren Kunden einen innovativen Service bieten, damit Landwirte auch im 21. Jahrhundert produktiver und effizienter arbeiten.

Weitere Informationen über die Produkte und Dienstleistungen von Case IH finden Sie unter www.caseih.com.

Case IH ist eine Marke von CNH Industrial N.V., einem weltweit führenden Hersteller von Investitionsgütern, der an der New Yorker Börse (NYSE: CNHI) und bei der Mercato Telematico Azionario der Borsa Italiana (MI: CNHI) gelistet ist. Weitere Informationen zu CNH Industrial finden Sie online unter www.cnhindustrial.com.

Abdruck honorarfrei, Beleg erbeten!