

STEYR SERVICE: UN PARTNER SU CUI CONTARE.

STEYR non si accontenta di costruire i migliori trattori, ma offre anche la migliore assistenza – oggi più che mai. Gli importanti investimenti nel settore After Sales sono volti a rendere tangibile la promessa del marchio STEYR, ossia l'affidabilità, con prodotti quali lo STEYR Service Van o i nuovi pacchetti di assistenza STEYR PROTECT.

St. Valentin, 10.06.2016



Da oggi STEYR offre ai suoi clienti un'assistenza ancora più estesa.

“Il marchio STEYR è sinonimo di assoluta affidabilità. Lavoriamo continuamente per sviluppare ulteriormente i nostri trattori e soddisfare le esigenze sempre più alte dei nostri clienti. Allo stesso tempo, naturalmente vogliamo offrire ai nostri clienti anche la miglior assistenza possibile. Per questo motivo abbiamo investito fortemente nella nostra divisione After Sales” spiega John Mollaghan, Service Support Director EMEA di STEYR.

Il team di assistenza STEYR assicura tra l'altro che in caso di guasto le riparazioni vengano effettuate direttamente il loco con il veicolo di assistenza STEYR e che i ricambi vengano forniti entro 24 ore. Inoltre STEYR Service offre soluzioni finanziarie personalizzate in collaborazione con CNH Industrial Capital e, con STEYR PROTECT, da oggi offre anche pacchetti completi per un'assistenza senza pensieri: STEYR PROTECT Gold (contratto di manutenzione, estensione della garanzia e pacchetto telematico), STEYR PROTECT Silver (contratto di manutenzione ed estensione della garanzia) e STEYR PROTECT Bronze (contratto di manutenzione).

Per dare un volto a questa nuova offerta di assistenza, con STEYR Service ha preso vita un personaggio unico nel suo genere: nei panni un abile tecnico, STEYR Service si presenta direttamente ai clienti STEYR come un partner affidabile, comunicando i vantaggi dei prodotti e i servizi in modo simpatico e credibile attraverso diversi mass media.

“Siamo orgogliosi di poter esprimere il claim del nostro marchio “un partner su cui contare” anche per quanto riguarda l'assistenza” spiega Marie Mouton, EMEA Brand Communications Manager per STEYR.

Per ulteriori informazioni sui trattori STEYR in Internet consultare il sito www.steyr-traktoren.com

STEYR è un'affermata società austriaca, nota da oltre 60 anni per le tecnologie d'avanguardia, specializzata nella produzione di trattori caratterizzati da altissima qualità, eccezionale comfort ed elevata tenuta del valore. La straordinaria gamma di trattori Steyr offre innovazioni tecniche di ultimissima generazione e soluzioni orientate al cliente, per assicurare la massima produttività ed efficienza alle aziende che operano nei settori dell'agricoltura, della gestione forestale e della manutenzione urbana. La rete di concessionari Steyr garantisce un'assistenza ottimale al cliente direttamente sul posto.

STEYR è un marchio di CNH Industrial N.V., società leader nel mercato dei beni strumentali quotata alla Borsa di New York (NYSE: CNHI) e sul Mercato Telematico Azionario della Borsa Italiana (MI: CNHI). Per ulteriori informazioni su CNH Industrial consultare www.cnhindustrial.com.

Abdruck honorarfrei, Beleg erbeten!

Per maggiori informazioni rivolgersi a:

Cecilia Rathje
Tel: +43 7435 500 634

Public Relations Officer Europe
Brand Communication STEYR

e-mail: cecilia.rathje@cnhind.com
www.steyr-traktoren.com