

13/11/2014

L'Assistenza Clienti New Holland debutta su Twitter con @NHTopService

New Holland ha lanciato un nuovo account di assistenza clienti su Twitter, mettendo a disposizione della clientela dell'area Europa, Africa e Medio Oriente un nuovo canale per contattare il team New Holland Top Service. Questo significa che ora gli agricoltori potranno rivolgersi al servizio di assistenza clienti del Marchio non solo tramite telefono o email, ma anche attraverso Twitter. Tutte le richieste inoltrate tramite l'account di Twitter riceveranno la stessa attenzione e seguiranno lo stesso iter di quelle provenienti dai tradizionali canali via telefono o posta elettronica. Le risposte verranno fornite in tempi rapidi, approfittando dell'immediatezza di Twitter, e le richieste prese in carico fino alla piena soddisfazione del cliente.

L'account [@NHTopService](https://twitter.com/NHTopService) è gestito da un team dedicato, appositamente formato per fornire assistenza tramite questo canale, ogni giorno dalle 9 di mattina alle 6 di sera (CET).

Il Marchio vanta una forte presenza sui Social Media tramite i propri account aziendali su Facebook, Twitter, Flickr, Google+ e You Tube. L'aggiunta di un nuovo canale di social media per il servizio di assistenza ai clienti rappresenta una naturale evoluzione per il Marchio, data la sua vocazione a sostenere le aziende agricole garantendo sempre la massima disponibilità.

Il lancio dell'account Twitter Top Service in Europa, Africa e Medio Oriente è il primo passo della strategia di "social caring" di New Holland. Ulteriori account saranno attivati per diverse aree geografiche in modo da estendere questo servizio agli agricoltori di altri paesi.

La reputazione di New Holland Agriculture si basa sul successo dei nostri clienti, produttori di cereali, allevatori, contoterzisti, viticoltori e professionisti della manutenzione del verde. Tutti possono contare sull'offerta più ampia in assoluto di prodotti e servizi innovativi: una gamma completa di trattori, macchine da raccolta e movimentatori telescopici, integrata dai servizi finanziari su misura di uno specialista dell'agricoltura. Una rete globale di concessionari altamente professionali e il costante impegno di New Holland per l'eccellenza garantiscono ad ogni cliente una soddisfazione totale. Per ulteriori informazioni su New Holland, visitate il sito www.newholland.com.

New Holland Agriculture è un brand di CNH Industrial N.V. (NYSE: CNHI /MI: CNHI), un leader globale nel campo dei capital goods con una consolidata esperienza industriale, un'ampia gamma di prodotti e una presenza mondiale.

Per maggiori informazioni su CNH Industrial: www.cnhindustrial.com



PRESS RELEASE



<http://it.youtube.com/user/NewHollandAG>



www.flickr.com/photos/newholland



<http://www.facebook.com/NewHollandAgriculture>



<http://twitter.com/NewHollandAG>



<https://plus.google.com/117086178528241801087/posts>



Contatti

Giulia Giovanardi, Tel: 059 591541, email: giulia.giovanardi@newholland.com

BTS srl, Tel: 011 2898405, email: media@btsadv.com

PRESS RELEASE