

## Comentarios de clientes satisfechos con las midi excavadoras de CASE en el Círculo Polar Ártico

Turín, 25 de noviembre de 2015

La ciudad de Tromsø, situada a unos 1.800 km al norte de Oslo, es el mayor centro urbano del norte de Noruega y el segundo del Círculo Polar Ártico. En esta singular parte del mundo, el entorno puede ser extremadamente riguroso, con toneladas de nieve en invierno, áreas habitadas muy alejadas unas de otras y seis meses de luz diurna continua que alternan con 6 meses de noche perpetua.

Incluso en este medio tan despacible, los clientes y operarios de maquinaria de construcción CASE se muestran encantados con el rendimiento de las excavadoras de cadenas de tamaño medio CX de la Serie C, que suministra el concesionario Dagenborg Maskin AS.

Tom Nordgård es un operario que trabaja en proyectos de jardinería y paisajismo en Tromsø. Expresa su satisfacción con el sistema hidráulico de la excavadora CX75C SR. “Esta midi excavadora me permite controlar la cuchara con suavidad y precisión”, asegura. “Y el sistema hidráulico, junto con el accesorio Rototilt, me facilita extraordinariamente el trabajo”. Según Rune Ulriksen, un joven emprendedor del sector de la construcción: “Las midis de CASE son máquinas que no dan problemas, y es precisamente lo que necesito en mi trabajo”.

Martin Mydland trabaja para una empresa que instala conducciones para telefonía y cables de internet en la ciudad. Maneja a diario una excavadora CX75C SR. “Gracias a la posición más elevada del asiento y a las grandes ventanillas de los dos lados, esta máquina CASE ofrece una excelente visibilidad panorámica y una amplia línea de visión con relación a la zanja”, destaca. “Se trata de un factor muy importante en las operaciones de excavación y manipulación de conducciones”.

Harald Nilssen es propietario de una pequeña empresa y cliente fiel de CASE. “CASE es la empresa a la que recurro desde 1984”, afirma Nilssen. “Sé que puedo confiar en la maquinaria de CASE y, además, estoy muy satisfecho con la asistencia del concesionario”.

### **Asistencia disponible en cualquier momento y lugar en el norte de Noruega**

Tras estos clientes satisfechos se encuentran la gran productividad y la excelente fiabilidad de las midi excavadoras de CASE, además de los eficientes servicios de venta y posventa que presta Dagenborg Maskin AS.



PRESS RELEASE

La empresa distribuye la línea completa de máquinas de CASE en el mercado del norte de Noruega desde 1981. Actualmente CASE representa el 20% de la cuota de mercado de las máquinas en su área de influencia, formada por los tres condados más septentrionales: Nordland, Troms y Finnmark.

“Las claves de nuestro éxito son la flexibilidad y la pasión”, señala Håkon Dagenborg, director gerente de Dagenborg Maskin AS. “Somos una pequeña empresa y todos nos esforzamos muchos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes en cualquier situación. También apreciamos enormemente la cercanía del equipo de CASE siempre que lo necesitamos”.

La eficiencia en la distribución de piezas y la proximidad a los clientes finales son elementos destacados en la satisfacción del cliente y una consideración importante en cualquier decisión de compra de maquinaria. Pero la complejidad oculta de estos servicios puede plantear dificultades, especialmente en el norte de Noruega.

“Con bastante frecuencia tenemos que trabajar en condiciones muy críticas”, añade Dagenborg. “En invierno podemos tener fácilmente hasta dos metros de nieve en esta región. El transporte puede resultar difícil y las distancias también pueden ser un problema, ya que Noruega es un país muy alargado. Hacemos frente a estos obstáculos con medios de transporte veloces y fiables, y prestando con rapidez el servicio posventa a nuestros clientes, respaldado por la eficiente entrega de piezas por parte de CASE”.

En cuanto a las midi excavadoras de CASE, Kjell Hansen, gerente de ventas de Dagenborg Maskin AS, comenta su experiencia personal y profesional: “Cuando entregamos estas máquinas a nuevos clientes, en su mayoría lamentan no haberlas conocido antes”.

#### **Midi excavadoras de cadenas CASE: productividad grande en un formato pequeño**

Las excavadoras de cadenas CX de la Serie C de CASE son idóneas para entornos de trabajo urbanos por sus bajos niveles de ruido y la capacidad de desenvolverse en espacios reducidos y condiciones restringidas. Su vanguardista sistema hidráulico y su innovadora tecnología de motores Final Tier 4 sin filtro de partículas diésel se traducen en un rendimiento optimizado, una excepcional economía de combustible, menos emisiones y bajos costes de explotación.

El sistema de ralentí automático ahorra combustible y reduce los niveles de ruido al disminuir automáticamente el régimen del motor después de 5 segundos de inactividad de la máquina. Si esta condición de ralentí bajo se prolonga durante más de 3 minutos, la función de serie de apagado del ralentí detiene automáticamente el motor. Esta función reduce drásticamente el consumo de combustible y las emisiones, y detiene la acumulación de horas de trabajo del motor, con importantes beneficios en términos de mayor valor residual de la máquina.

Disponibles en dos modelos, CX75C SR y CX80C MSR, estas excavadoras versátiles, ágiles y robustas ofrecen un excelente control y un gran rendimiento de elevación, permitiendo a los operarios desplazar más material en menos tiempo y aumentar la productividad, tanto si excavan zanjas, cargan camiones, levantan tuberías o manipulan accesorios.

Las midi excavadoras de cadenas disponen de la misma cabina que las grandes excavadoras de CASE, lo que significa una ergonomía y un espacio para los pies óptimos, un pedal de baja resistencia, una comodidad máxima y un cansancio menor del operario. Los impactos y vibraciones los absorbe eficazmente el sistema de montaje sobre componentes fluidos, que asegura un manejo agradable y cómodo con menos vibraciones y niveles de ruido reducidos. Las opciones de regulación del asiento del operario y las palancas de control son propias máquinas de categoría superior. Para que las horas de trabajo sean más agradables, las midis de CASE ofrecen un excelente control climático en el interior de la cabina.

Con una gran superficie acristalada, la cabina facilita una visibilidad panorámica excepcional, así como de la cuchara o el accesorio, lo que facilita el trabajo y aumenta su seguridad. La cabina de las midis de la Serie C cumple las normas de seguridad ROPS y FOPS, y garantiza una protección máxima del operario.

El mantenimiento diario es sencillo, con acceso cómodo a todos los puntos de servicio desde el suelo y operaciones de mantenimiento intuitivas, seguras y rápidas. Gracias a su capacidad de servicio, única en su categoría, se reduce el tiempo de inactividad y el coste de las operaciones, y se incrementa la productividad.

Visitando nuestra página web podrá descargar textos, imágenes y vídeos en alta definición relacionados con este comunicado de prensa (jpg 300 dpi, CMYK): [www.casecetools.com/press-kit](http://www.casecetools.com/press-kit)

**Sigue a CASE en:**



*CASE Construction Equipment vende y mantiene una línea completa de maquinaria de construcción en todo el mundo, que incluye el n.º 1 en retrocargadoras, excavadoras, motoniveladoras, cargadoras de neumáticos, rodillos vibradores de compactación, dozers de cadenas, minicargadoras, cargadoras compactas de cadenas y carretillas elevadoras todoterreno. A través de los concesionarios CASE, los clientes tienen acceso a un auténtico socio profesional con equipo y servicio postventa de categoría internacional, garantías líderes del sector y financiación flexible. Encontrará más información en [www.CASEce.com](http://www.CASEce.com).*



---

*CASE Construction Equipment es una marca de CNH Industrial N.V., líder mundial en bienes de equipo, cuyas acciones cotizan en la Bolsa de Nueva York (NYSE: CNH) y en el Mercato Telematico Azionario de la Borsa Italiana (MI: CNHI). Encontrará más información sobre CNH Industrial en la página web [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com).*

**Para más información, contactar con:**

Nuria Martí (ALARCON & HARRIS)

Tel: +34 91 415 30 20

Email: [nmarti@alarconyharris.com](mailto:nmarti@alarconyharris.com)